DEWAN BANDARAYA
KUALA LUMPUR

PELAN STRATEGIK DBKL

2021 – 2030

PINDAAN TAHUN 2024

KANDUNGAN

KATA ALU-ALUAN DATUK BANDAR KUALA LUMPUR	3
VISI & MISI	4
FUNGSI & PERANAN	5
NILAI BERSAMA	6
PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN DKL	7
STRUKTUR ORGANISASI	8
ASAS PELAN STRATEGIK	9
ISU DAN CABARAN	10

KANDUNGAN

PELAN - PELAN DBKL	11
MATLAMAT	12
MATLAMAT 1 BANDAR RAYA MAMPAN	14
MATLAMAT 2 KEMAKMURAN EKONOMI	24
MATLAMAT 3 KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI	30
MATLAMAT 4 MASYARAKAT HARMONI	39
MATLAMAT 5 TADBIR URUS CEMERLANG	45
PENUTUP	56

KATA ALU-ALUAN DATUK BANDAR KUALA LUMPUR

Assalamualaikum dan Selamat Sejahtera,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya pelaksanaan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (PSDBKL) 2021-2030 kini telah menjangkau tahun keempat sejak dimulakan pada Jun 2021.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan tahniah kepada seluruh warga DBKL yang telah melaksanakan setiap tindakan strategik dengan penuh dedikasi. Komitmen padu ini menjadi teras dalam usaha kita untuk merealisasikan visi mentransformasikan Kuala Lumpur ke arah bandar yang lebih mampan, berdaya tahan, berdaya huni dan disayangi oleh semua.

Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kuala Lumpur 2021-2030 merupakan dokumen hala tuju yang menyeluruh dan berpaksikan rakyat, digubal sejajar dengan dasar Kerajaan Persekutuan serta aspirasi global seperti Matlamat Pembangunan Mampan (SDG). Pelan ini memberi tumpuan kepada peningkatan kualiti hidup warga kota melalui perkhidmatan perbandaran yang efisien, pembangunan ekonomi yang adil, pemeliharaan alam sekitar, pemerkasaan komuniti, serta inovasi teknologi yang memberi impak nyata kepada rakyat.

Sehubungan itu, PSDBKL 2021-2030 telah dipinda untuk membawa visi dan misi yang diharapkan akan meningkatkan kecemerlangan berterusan kepada DBKL. Pindaan yang dibuat adalah penambahbaikan ke atas strategi dan pelan tindakan bagi memperkukuhkan halatuju setiap jabatan di DBKL dan memperkemaskan pendokumenan pelan strategik.

Sebagai bandar raya yang sentiasa berkembang, kita tidak hanya merancang untuk hari ini tetapi juga untuk masa depan. Justeru, pelaksanaan PSDBKL bukanlah semata-mata tentang mencapai sasaran jangka pendek tetapi tentang membina asas kukuh ke arah Kuala Lumpur yang lebih berdaya tahan, berdaya huni dan untuk semua.

Akhir kata, saya menyeru agar setiap tindakan di bawah PSDBKL terus dilaksanakan dengan amanah, telus dan dengan semangat berpasukan. Dengan sokongan semua pihak, insya-Allah kita mampu memastikan kemakmuran dan kesejahteraan warga kota dapat terus diperkukuh demi masa depan Kuala Lumpur yang gemilang.

“ Kita tidak hanya membina sebuah bandar yang selesa untuk didiami, tetapi sebuah Kuala Lumpur yang disayangi oleh semua.”

Dato’ Seri TPr (Dr.) Maimunah Binti Mohd Sharif
Datuk Bandar Kuala Lumpur

VISI & MISI

VISI

Bandar Raya Sejahtera Untuk Semua Menjelang Tahun 2030.

MISI

Untuk mencapai kemajuan, kemakmuran dan kesejahteraan ibu kota Kuala Lumpur menerusi program pembangunan fizikal, sosio-ekonomi, kawalan perancangan dan perkhidmatan perbandaran secara terancang dan selaras berteraskan tadbir urus yang cemerlang

Bersedia Menyumbang, Bandar Raya Cemerlang

FUNGSI DAN PERANAN DBKL

1. Merancang & mengawal pembangunan bandar
2. Mengawal selia pengurusan sisa pepejal & pembersihan awam
3. Memberi perkhidmatan kesihatan awam dan mengawal pencemaran
4. Membina, menyelenggara dan mengurus infrastruktur jalan, kemudahan pengangkutan bandar dan lalu lintas
5. Mengurus & menyelenggara PPR & PA
6. Mengurus & menyelenggara sungai, saliran dan sistem perparitan
7. Membangun & mengurus hal ehwal penjaja & peniaga kecil
8. Mengawal lesen perniagaan
9. Mengurus pengindahan bandar
10. Menyedia, mengurus dan menyelanggara kemudahan awam
11. Merancang dan melaksanakan aktiviti sukan, kebudayaan dan promosi pelancongan
12. Memberi perkhidmatan komuniti dan sosial kepada warga kota
13. Menyelaras program pembangunan semula bandar
14. Menjalankan tindakan menguatkuasakan undang-undang
15. Berperanan sebagai Pesuruhjaya Bangunan Kuala Lumpur (COB)

NILAI BERSAMA

D DINAMIK

Berazam untuk membuat penyesuaian serta menerajui pembaharuan dan kemajuan ke arah bandar raya yang lebih sejahtera

B BIJAKSANA

Komited dalam perancangan dan pembangunan Kuala Lumpur untuk kekal berdaya maju, berdaya huni dan berdaya saing menggunakan segala ilmu pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi

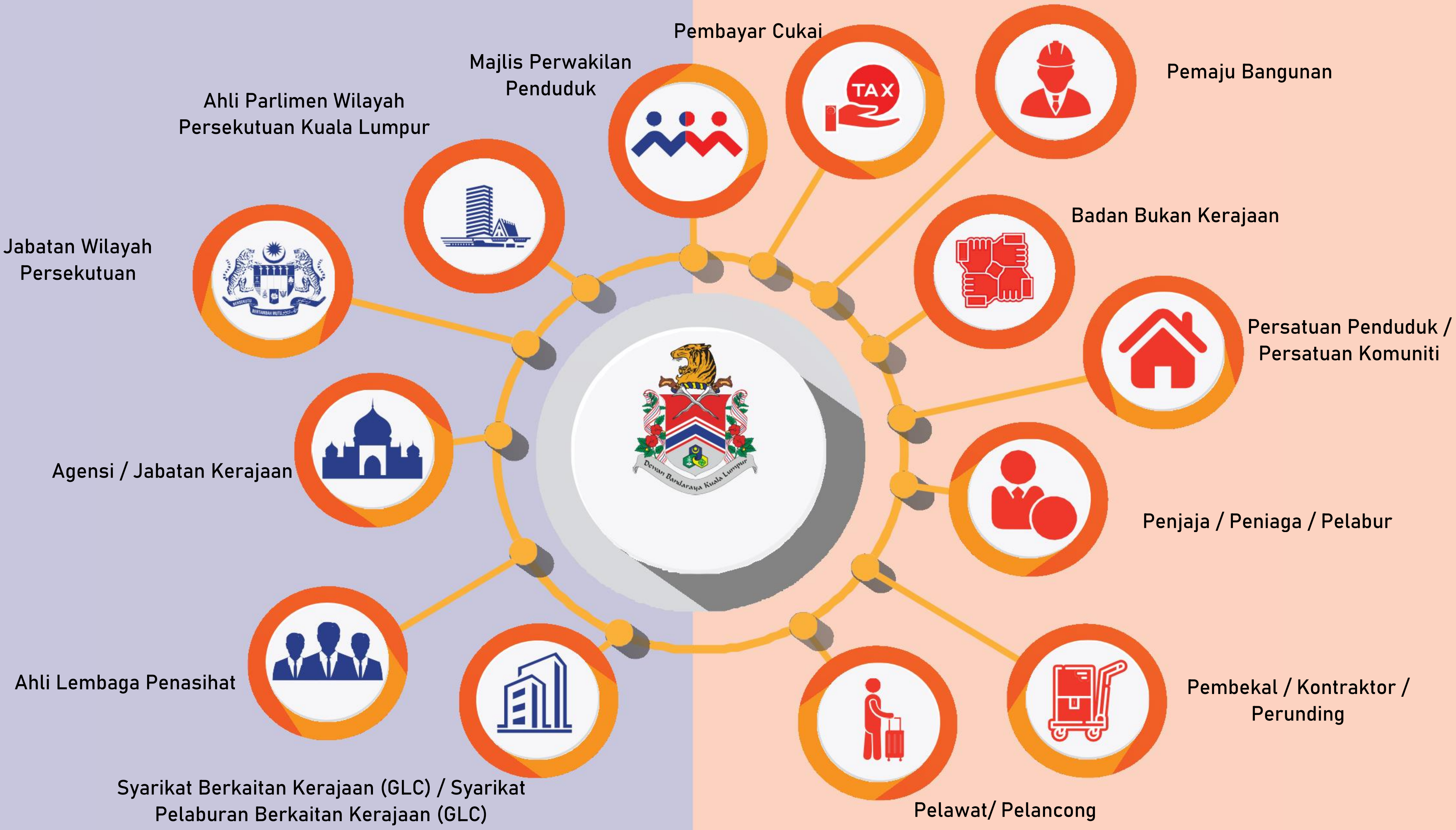
K KREATIF

Berpandangan jauh dan berkebolehan dalam mencipta, menghasil dan meluaskan idea dan fikiran yang asli bagi menerajui organisasi ke arah kemajuan

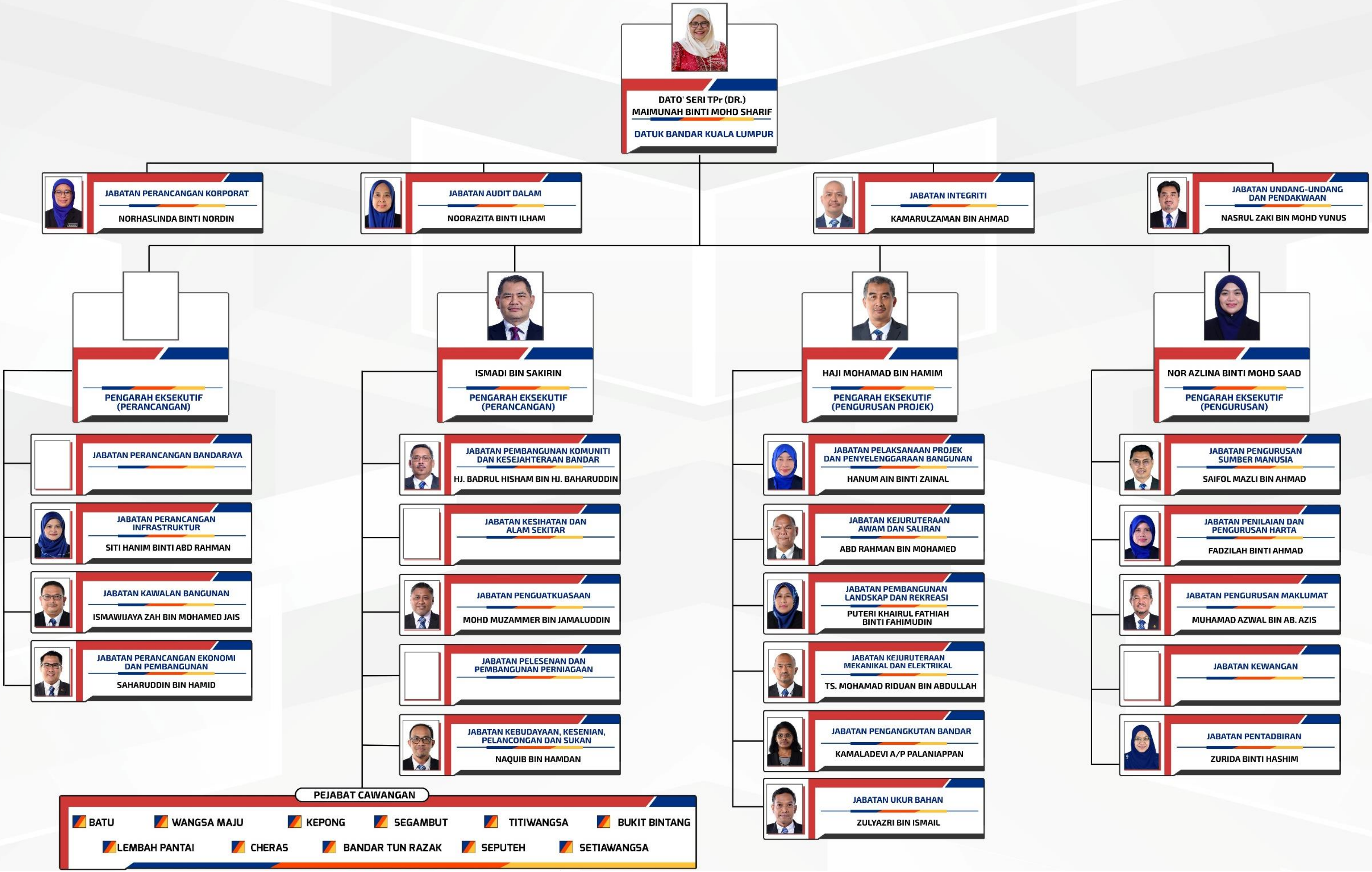
L LESTARI

Tulus dalam mengekalkan nilai-nilai murni dan persekitaran kerja yang berintegriti dalam memberikan perkhidmatan yang cekap untuk kepentingan awam dan negara

PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN DBKL



CARTA ORGANISASI DBKL



ASAS PELAN STRATEGIK

ISU DAN CABARAN

Isu kemiskinan bandar

Kadar sewa perumahan awam yang kurang memuaskan

Penguasaan kegiatan ekonomi yang tidak didaftar oleh warga asing

Kesesakan lalu lintas pada waktu puncak dan penggunaan pengangkutan awam

Kos pemilikan rumah (swasta) di kawasan bandar yang tinggi

Gejala sosial dan vandalisme

Kos sewa gerai dan ruang niaga yang rendah

Kos pengurusan sisa pepejal yang tinggi

Kelemahan penyampaian perkhidmatan perbandaran (Contoh; pembersihan, penyelenggaraan dll)

Ruang dan kos tempat letak kereta yang kurang memuaskan

Peluang penjanaan ekonomi dan persekitaran perniagaan kurang berdaya saing

Pembangunan dan pemeliharaan alam sekitar yang tidak seimbang

Pencemaran alam sekitar yang kurang terkawal

PELAN – PELAN DBKL

1. PELAN STRUKTUR KUALA LUMPUR 2040
2. PELAN TEMPATAN KUALA LUMPUR 2040
3. BLUEPRINT RENDAH KARBON KUALA LUMPUR 2030
4. PELAN STRATEGIK PEMBANGUNAN PENJAJA WPKL 2021-2030
5. PELAN STRATEGIK PENGURUSAN KEWANGAN
6. PELAN INDUK LANDSKAP WPKL
7. PELAN INDUK JEJAK WARISAN KUALA LUMPUR
8. PELAN INDUK TRAFIK KL
9. BLUEPRINT KAWALAN PENCEMARAN ALAM SEKITAR
10. PELAN STRATEGIK ICT 2021-2025 & 2026 -2030
11. BLUEPRINT BANDAR PINTAR
12. BLUEPRINT PENARAFAN KEBERSIHAN WPKL
13. PELAN PENGURUSAN POKOK RENDANG
14. PELAN STRATEGIK KOMUNIKASI
15. PELAN INDUK PELANCONGAN KUALA LUMPUR 2015 - 2025
16. PELAN STRATEGIK PENGUATKUASAAN 2030
17. PELAN INDUK SISTEM SALIRAN & PENGURUSAN AIR HUJAN KUALA LUMPUR
18. PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA 2025
19. PELAN ANTI RASUAH ORGANISASI
20. PELAN INDUK PEJALAN KAKI DAN BERBASIKAL KUALA LUMPUR 2019 -2028

MATLAMAT PSDBKL

1

Bandar Raya Mampan

Memacu pembangunan bandar dan infrastruktur yang strategik serta pelestarian alam sekitar.

2

Kemakmuran Ekonomi

Menggalakkan perkembangan perniagaan, menjadi hub pelancongan serta meningkatkan peluang pendapatan.

3

Kehidupan Bandar Berkualiti

Meningkatkan persekitaran yang kondusif dan selamat untuk keselesaaan warga kota.

4

Masyarakat Harmoni

Menyemai perpaduan, keadilan sosial dan peka terhadap komuniti sekitar.

5

Tadbir Urus Cemerlang

Memastikan pentadbiran dilaksanakan dengan telus dan cekap serta pengurusan sumber yang cekap.

PELAN STRATEGIK DBKL 2021-2030

MATLAMAT 1
BANDAR RAYA MAMPAN

3 STRATEGI

20 PELAN TINDAKAN

MATLAMAT 1 – BANDAR RAYA MAMPAN

STRATEGI 1: MENGURUS PEMBANGUNAN BANDAR DENGAN LEBIH TERATUR DAN STRATEGIK

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN STRUKTUR KUALA LUMPUR (PSKL) 2040
ii.	PELAKSANAAN PELAN TEMPATAN KUALA LUMPUR (PTKL) 2040
iii.	PELAKSANAAN PELAN INDUK JEJAK WARISAN KUALA LUMPUR
iv.	MENAIKTARAF KAWASAN USANG
v.	PELAKSANAAN PELAN INDUK LANDSKAP KUALA LUMPUR
vi.	PEMATUHAN PELAKSANAAN LANGKAH BAGI PROGRAM BANDAR SELAMAT *(CRIME PREVENTION THROUGH ENVIRONMENTAL DESIGN -CPTED*)
vii.	PELAKSANAAN PELAN INDUK SISTEM SALIRAN DAN PENGURUSAN AIR HUJAN KUALA LUMPUR
viii.	PENGURUSAN TEMPAT LETAK KERETA DI KAWASAN BERKEPADATAN TINGGI
ix.	MENINGKATKAN PERSEKITARAN REKA BENTUK SEJAGAT (*UNIVERSAL DESIGN*) DENGAN MEWUJUDKAN BANDAR UNTUK SEMUA (*CITY FOR ALL) TERMASUK ORANG KURANG UPAYA (OKU)*
x.	MENINGKATKAN PENCAPAIAN DALAM PENARAFAN PENGUKURAN KEMAMPANAN BANDAR
xi.	MENYEDIAKAN PELAN PEMETAAN UTILITI BAWAH TANAH KUALA LUMPUR

STRATEGI 2 : MENGGERAKKAN USAHA KE ARAH BANDAR RAYA RENDAH KARBON

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN *LOW CARBON SOCIETY BLUEPRINT* 2030
ii.	MEWUJUDKAN JARINGAN PENGANGKUTAN AWAM BERSEPADU
iii.	PELAKSANAAN *LOW CARBON BUILDING*
iv.	PELAKSANAAN LAMPU AWAM CEKAP TENAGA
v.	MENINGKATKAN KECEKAPAN BAGI *'FIRST MILE- LAST MILE'*
vi.	PELAKSANAAN *GREEN TRANSPORT/ GREEN MOBILITY*

STRATEGI 3 : KELANCARAN TRAFIK DI KAWASAN BANDAR

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN INDUK TRAFIK KUALA LUMPUR
ii.	PELAKSANAAN PELAN INDUK LALUAN PEJALAN KAKI DAN BERBASIKAL KUALA LUMPUR
iii.	PENAMBAHAN LALUAN BARU BAS GOKL

MATLAMAT 1 BANDAR RAYA MAMPAN

STRATEGI 1: MENGURUS PEMBANGUNAN BANDAR DENGAN LEBIH TERATUR DAN STRATEGIK

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Pelan Struktur Kuala Lumpur (PSKL) 2040	a) Peringkat penyediaan laporan: - i. Menyediakan Draf PSKL 2040; ii. Mengadakan Pameran Awam Draf PSKL 2040; iii. Mengadakan Sesi Pendengaran Pandangan Draf PSKL 2040; iv. Membuat Pindaan Draf PSKL 2040; dan v. Menyerahkan kepada YAB Perdana Menteri untuk penelitian dan kelulusan. b) Peringkat Pelaksanaan dan Pemantauan.	1 100%	2023 2024-2040	Perancangan perbandaran yang lebih teratur dan menyeluruh untuk semua.	JPRB
ii. Pelaksanaan Pelan Kuala Lumpur (PTKL) 2040	a) Peringkat penyediaan laporan: - i. Menyediakan Draf PTKL 2040; ii. Mengadakan Pameran Awam Draf PTKL 2040; iii. Mengadakan Sesi Pendengaran Pandangan Draf PTKL 2040; iv. Membuat Pindaan Draf PTKL 2040; dan v. Menyerahkan kepada YAB Perdana Menteri untuk penelitian dan kelulusan. b) Peringkat Pelaksanaan dan Pemantauan.	1 100%	2024 2025-2040	Perancangan perbandaran yang lebih teratur dan menyeluruh untuk semua.	JPRB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iii. Pelaksanaan Pelan Induk Jejak Warisan Kuala Lumpur	a) Peratus penyediaan Jejak Warisan Kuala Lumpur; dan b) Peratus pelaksanaan penyelenggaraan Jejak Warisan sedia ada.	100%	2021-2030	Laluan Jejak Warisan Kuala Lumpur dengan kemudahan sokongan pelawat dan mengetengahkan warisan Kuala Lumpur dan bangunan-bangunan ikonik sedia ada.	JPRB JPPPB JUB
iv. Menaiktaraf Kawasan Usang	Jumlah kawasan untuk dibangunkan	10 tahun	2021-2030	• Membangunkan tarikan pelancong dan mengindahkan kawasan bandar; • Memberi imej positif terhadap kawasan usang; • Mengurangkan aktiviti jenayah dan tidak bermoral terutama di kawasan lorong belakang; dan • Membuka peluang kepada pemilik premis untuk menjalankan aktiviti jualan, riadah atau hiburan pada waktu malam kerana kawasan diterangi lampu hiasan.	JPEP JPPPB JPRB JPLR JPB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
v. Pelaksanaan Pelan Induk Landskap Kuala Lumpur	Peratus pelaksanaan tindakan pelan	100%	2021-2030	● Implementasi Pelan Induk Landskap Kuala Lumpur 2040; dan ● Mewujudkan Kuala Lumpur sebagai sebuah bandaraya dalam taman yang memiliki kepelbagaian biodiversiti.	JPLR
vi. Pematuhan Pelaksanaan Langkah Bagi Program Bandar Selamat (*Crime Prevention Through Environmental Design -CPTED*) Elemen Bandar Selamat: ▪ Sistem pencahayaan yang berkesan ▪ Pagar keselamatan *Bollard* dan ▪ *Green Buffer*	Peratus pelaksanaan Program Bandar Selamat	80%	2021-2030	● Mewujudkan persekitaran selamat dan mesra terutama di kawasan *hotspot* dan tumpuan awam; ● Kesejahteraan warga kota; ● Menurunkan kadar jenayah; dan ● Pertambahan bilangan pelancong.	JPRB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
▪ Cermin Cembung ▪ Mengemas semak samun ▪ CCTV UAS (*Unmanned Aircraft System) Surveillance*					
vii. Pelaksanaan Pelan Induk Sistem Saliran Dan Pengurusan Hujan Kuala Lumpur	i. Dokumen kajian ii. Peratus pelaksanaan 81 langkah mitigasi banjir mengikut Pelan Induk.	1 100%	2021-2030	Mengurangkan berlakunya kejadian banjir kilat di kawasan tadahan *(catchment area)* Pelan Induk.	JKAWS JPIF
viii. Pengurusan Tempat Letak Kereta di Kawasan Perumahan Berkepadatan Tinggi	Mengoptimumkan penggunaan petak parkir di 14 Tempat Letak Kereta Bertingkat (TLKB).	50%	2021-2030	• Mengurangkan kesesakan di kawasan perumahan berkepadatan tinggi • Memastikan laluan kenderaan terutama kenderaan utiliti dan kecemasan sentiasa lancar.	JPKKB JPPPB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
ix. Meningkatkan Persekitaran Reka Bentuk Sejagat *(Universal Design)* Dengan Mewujudkan Bandar Untuk Semua *(City for All)* Termasuk Orang Kurang Upaya (OKU)	Peratus sesi audit akses yang dilaksanakan mengikut sasaran tahun semasa yang mesra Orang Kurang Upaya (OKU) dengan memenuhi persekitaran Reka Bentuk Sejagat	20 sesi audit setahun	2021-2030	• Pelaksanaan Audit Aksesibiliti; • Laporan audit akses dikemukakan kepada Jawatankuasa Aksesibiliti DBKL; • Penambahbaikan oleh jabatan teknikal dan pemilik bangunan; dan • Fasiliti awam yang mesra OKU selaras dengan konsep Bandar Bebas Halangan (*Barrier Free).*	JPPPB JPIF JPRB JKB JKAWS JPB
x. Meningkatkan Pencapaian dalam Penarafan Pengukuran Kemampanan Bandar	Peratus pencapaian penarafan MURNINets	100%	2021-2030	Mengekalkan status Kuala Lumpur sebagai Bandar Raya Mampan	JPRB
xi. Menyediakan Pelan Pemetaan Utiliti Bawah Tanah Kuala Lumpur	Peratus penyediaan Peta Jaringan Utiliti Bawah Tanah seluruh Kuala Lumpur	200km setahun	2021-2030	Pengurusan infrastruktur dan pembangunan kerja tanah, jalan dan parit yang efisien	JPPH

MATLAMAT 1 BANDAR RAYA MAMPAN

STRATEGI 2: MENGGERAKKAN USAHA KE ARAH BANDAR RAYA RENDAH KARBON

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan *Low Carbon Society Blueprint*	Peratus pencapaian kadar penurunan pelepasan Gas Rumah Hijau sebanyak 70%	70%	2021-2030	Mengurangkan kadar pelepasan gas rumah hijau yang menyumbang kepada pemanasan global dan penipisan lapisan ozon.	JPRB
ii. Mewujudkan Jaringan Pengangkutan Awam Bersepadu	i. Peratus peningkatan penggunaan pengangkutan awam ii. Panjang dan bilangan laluan pejalan kaki berbumbung dibina/dinaiktaraf iii. Panjang dan bilangan laluan basikal dibina/dinaik taraf; dan iv. Bilangan tempat letak kereta dan *connectivity* dengan kawasan sekitar.	Pisah Ragam (60:40) 5KM 70KM 2	2021-2030	• Mengurangkan kesesakan lalu lintas; dan • Memberi kesan positif kepada alam sekitar.	JPB JPRB JPIF
iii. Pelaksanaan *Low Carbon Building*	Peratusan permohonan semua bangunan baharu bagi berskala besar (bangunan 5 tingkat dan ke atas atau melebihi 1000 m²) di WPKL perlu bertaraf bangunan rendah karbon.	100%	2021-2030	• Menggalakkan penjimatan dengan menjana guna tenaga sendiri; dan • Melestarikan ekosistem.	JKB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iv. Pelaksanaan Lampu Awam Cekap Tenaga	i. Peratusan penggantian lampu jalan LED dan lampu solar di Kuala Lumpur; ii. Penyediaan dokumen spesifikasi pemasangan lampu jalan, lampu awam dan lampu solar di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur; dan iii. Penyediaan garis panduan pemasangan lampu jalan, lampu awam dan lampu solar di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.	100% 1 1	2021-2025	• Menggalakkan penjimatan tenaga • Melestarikan ekosistem	JKME
v. Meningkatkan Kecekapan bagi *First Mile – Last Mile* - Laluan pejalan kaki, laluan basikal, *feeder bus* dan perhentian bas	Peratus pelaksanaan terhadap keperluan infrastruktur FM/LM	Pisah Ragam (60:40) FM: 80% LM :80%	2021-2030	Peningkatan daya kebolehsampaian dan mobiliti dari kawasan penempatan – stesen transit (contoh; MRT / LRT) – destinasi (pejabat/ tempat bertugas)	JPB
vi. Pelaksanaan *Green Transport/ Green Mobility*	i. Dasar penyediaan tiket kadar tetap perkhidmatan ulang alik percuma; dan ii. Penyediaan laman web bagi merancang perjalanan.	1 1	2021-2022 2021-2023	• Memberi kesan positif kepada alam sekitar; dan • Mengurangkan kadar pelepasan gas hijau yang berpotensi menyebabkan pemanasan global	JPB

MATLAMAT 1 BANDAR RAYA MAMPAN

STRATEGI 3: KELANCARAN TRAFIK DI KAWASAN BANDAR

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Pelan Induk Trafik Kuala Lumpur	Peratus pelaksanaan tindakan	100%	2021-2030	• Pemodelan sistem, perancangan naik taraf dan pembinaan jalan baru selaras dengan kelulusan pembangunan; • Penyemakan Laporan Impak Trafik yang dikemukakan oleh Jurutera Perunding; dan • Masalah kesesakan lalu lintas dapat dikesan awal dan cadangan penyelesaian dikenal pasti lebih cepat.	JPIF
ii. Pelaksanaan Pelan Induk Laluan Pejalan Kaki dan Berbasikal Kuala Lumpur	Peratus pelaksanaan tindakan	100%	2021 - 2030	• Peratus pelaksanaan penyediaan laluan pejalan kaki dan berbasikal Kuala Lumpur. • Peratusan pencapaian mobiliti aktif KL (pejalan kaki dan berbasikal).	JPIF
iii. Penambahan Laluan Baru Bas GOKL	Menyediakan laluan bas GOKL di setiap parlimen.	Satu (1) laluan di setiap parlimen	2021-2030	• Menggalakkan penggunaan kenderaan awam. • Mengurangkan kesesakan lalu lintas di pusat bandar. • Mengurangkan penggunaan kenderaan persendirian • Mengurangkan *"carbon footprint"* di pusat bandar.	JPB

PELAN STRATEGIK DBKL 2021-2030

MATLAMAT 2
KEMAKMURAN EKONOMI

4 STRATEGI | 9 PELAN TINDAKAN

MATLAMAT 2: KEMAKMURAN EKONOMI

STRATEGI 1 : MEMPERKASAKAN KEMAHIRAN DAN FASILITI BAGI MENINGKATKAN PENJANAAN EKONOMI DAN PENDAPATAN WARGA KOTA

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK PEMBANGUNAN PENJAJA KUALA LUMPUR
ii.	PENGANJURAN PROGRAM PENINGKATAN KEMAHIRAN PERNIAGAAN
iii.	PENAMBAHBAIKAN PASAR AWAM/ PASAR BORONG/ RUANG NIAGA

STRATEGI 2 : MENGGERAKKAN USAHA KE ARAH KUALA LUMPUR YANG LEBIH BERDAYA SAING

	PELAN TINDAKAN
i.	MEMPERKASAKAN PENGGUNAAN *E-PAYMENT* DALAM URUSAN PENERIMAAN

STRATEGI 3 : MEMPELBAGAIKAN PRODUK TARIKAN PELANCONGAN

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN INDUK PELANCONGAN KUALA LUMPUR 2015 - 2025
ii.	MELAKSANAKAN PRORGAM PROMOSI PELANCONGAN
iii.	MEMBANGUNKAN INFRASTRUKTUR PELANCONGAN

STRATEGI 4 : MERANCANG PEMBANGUNAN SEMULA TANAH

	PELAN TINDAKAN
i.	MEMBANGUNKAN PANGKALAN DATA TANAH
ii.	MENYEDIAKAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN SEMULA TANAH MILIK DBKL

MATLAMAT 2 KEMAKMURAN EKONOMI

STRATEGI 1: MEMPERKASA KEMAHIRAN DAN FASILITI BAGI MENINGKATKAN PENJANAAN EKONOMI DAN PENDAPATAN WARGA KOTA

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Pelan Strategik Pembangunan Penjaja Kuala Lumpur	Peratus pelaksanaan pelan tindakan	70%	2021-2030	Mengurus dan membangunkan sektor perniagaan kecil dengan lebih sistematik.	JPPP
ii. Penganjuran Program Peningkatan Kemahiran Perniagaan	Bilangan program yang dianjurkan (kursus kemahiran/ bengkel)	70%	2021-2030	• Meningkatkan kemahiran membuka dan menguruskan perniagaan; • Membuka peluang untuk meningkatkan taraf hidup; dan • Mewujudkan peluang pekerjaan.	JPPP JPKKB
iii. Penambahbaikan Pasar Awam/ Pasar Borong/ Ruang Niaga	Jumlah pembangunan baru dan naik taraf pasar besar dan pusat penjaja	100%	2021-2030	• Menyediakan kemudahan perniagaan yang bersih, kondusif dan efisien; • Menarik minat lebih ramai peniaga yang berniaga di ruang perniagaan yang disediakan serta menjadi tarikan kepada pengunjung untung datang membeli barangan keperluan hidup; dan • Memberi imej positif terhadap pusat penjaja/pasar.	JPEP JPPP JPPPB JKAS

MATLAMAT 2 KEMAKMURAN EKONOMI

STRATEGI 2: MENGGERAKKAN USAHA KE ARAH KUALA LUMPUR YANG LEBIH BERDAYA SAING

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Memperkasakan Penggunaan *e-payment* Dalam Urusan Penerimaan	Peratus penggunaan *e-Payment* dalam urusan penerimaan bayaran (berdasarkan bilangan transaksi)	95%	2021-2030	• Memudahkan urusan pembayaran bagi orang awam. • Memantapkan penggunaan teknologi dalam urusan tugas.	JKEW

MATLAMAT 2 KEMAKMURAN EKONOMI

STRATEGI 3: MEMPELBAGAIKAN PRODUK TARIKAN PELANCONGAN

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanan Pelan Induk Pelancongan 2015 – 2025	Peratus pelaksanaan pelan	50%	2021-2030	Menjadikan Kuala Lumpur destinasi mesra pelancong.	JKKPS
ii. Melaksanakan Program Promosi Pelancongan	i. Bilangan aktiviti promosi ii. Bilangan pengiklanan promosi	300 100	2021-2030	Peningkatan jumlah kemasukan pelancong ke Kuala Lumpur.	JKKPS
iii. Membangunkan Infrastruktur Pelancongan	Peratus pengurusan/ pembangunan infrastruktur pelancongan daripada peruntukan tahunan	100%	2021-2030	Peningkatan jumlah kemasukan pelancong ke Kuala Lumpur.	JPEP JPPPB JKKPS

MATLAMAT 2 KEMAKMURAN EKONOMI

STRATEGI 4: MERANCANG PEMBANGUNAN SEMULA TANAH

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Membangunkan Pangkalan Data Tanah	i. Kewujudan Pangkalan Data ii. Peratus Penggunaan Pangkalan Data	1 50%	2021-2024 2024-2030	Mewujudkan pangkalan data tanah yang boleh dijadikan sumber rujukan bagi tujuan perancangan dan pembangunan di Kuala Lumpur	JPPH
ii. Menyediakan Perancangan Pembangunan Semula Tanah Milik DBKL	Jumlah reka bentuk model pembangunan tapak tanah milik DBKL.	3	2021-2030	● Pembangunan tanah yang lebih ekonomik; dan ● Penyediaan perumahan yang selesa untuk semua golongan rakyat bagi golongan berpendapatan rendah dan sederhana.	JPEP JPRB JPPH

PELAN STRATEGIK DBKL 2021-2030

MATLAMAT 3
KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI

3 STRATEGI

14 PELAN TINDAKAN

MATLAMAT 3 : KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI

STRATEGI 1 : MEWUJUDKAN PROGRAM PERUMAHAN YANG BERDAYA HUNI

PELAN TINDAKAN	
i.	MELAKSANAKAN PROGRAM PERUMAHAN BERSASAR
ii.	MEMPERKASAKAN PROGRAM PENYELENGGARAAN PERUMAHAN DBKL
iii.	MENYELENGGARA PERUMAHAN AWAM YANG DIJUAL
iv.	MENINGKATKAN TARAF FASILITI PERUMAHAN AWAM
v.	MENGUKUHKAN FUNGSI BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB)/ BADAN PENGURUSAN (MC) DI KAWASAN PEMAJUAN PERUMAHAN SWASTA BERSTRATA

STRATEGI 2 : MENINGKATKAN KETANGGUNGJAWABAN BERSAMA BAGI MENJAGA KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN AWAM

PELAN TINDAKAN	
i.	MENAMBAH BAIK PROSES SEMAK DAN IMBANG BAGI TUGAS PENGUATKUASAAN
ii.	MENGUKUHKAN JALINAN RAKAN STRATEGIK PENGUATKUASAAN

STRATEGI 3 : MEMELIHARA KESIHATAN, KEBERSIHAN, KEINDAHAN DAN KELESTARIAN BANDAR

	PELAN TINDAKAN
i.	PENGURUSAN SISA PEPEJAL YANG EFISIEN
ii.	MELAKSANAKAN INISIATIF KUALA LUMPUR BERSIH INDAH
iii.	MELAKSANAKAN INISIATIF KAWALAN PENCEMARAN ALAM SEKITAR
iv.	MELAKSANAKAN PROGRAM INISIATIF HIJAU
v.	PENGURUSAN LANDSKAP DAN PENGINDAHAN BANDAR YANG KOMPREHENSIF
vi.	PEMELIHARAAN DAN PEMULIHARAAN KAWASAN LAPANG
vii.	PELAKSANAAN PELAN PENGURUSAN DAN PENGEKALAN POKOK RENDANG

MATLAMAT 3 KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI

STRATEGI 1: MEWUJUDKAN PROGRAM PERUMAHAN YANG BERDAYA HUNI

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i.Melaksanakan Program Perumahan Bersasar	• Pelaksanaan Program Perumahan Mampu Milik B40 & M40: i. Jumlah kawasan Program *Council Home* yang diperkasakan ii. Jumlah kawasan Perumahan Bandar yang dibangunkan. • Mewujudkan garis panduan perumahan warga emas • Peratus penjualan rumah Perumahan Awam/Program Perumahan Rakyat sedia ada	2 Kawasan 3 Kawasan 1 50%	2021-2030 2021-2030 2021-2023 2021-2030	• Penyediaan perumahan yang memenuhi asas Pembangunan MADANI berlandaskan kepada teras utama Malaysia MADANI iaitu kemampanan, kesejahteraan, daya cipta, hormat, keyakinan dan ihsan; • Membantu golongan sasaran memiliki rumah mengikut keperluan dan kemampuan; dan • Garis Panduan Perancangan Perumahan Khas Warga Emas di WPKL yang disediakan boleh dirujuk pembangunan Perumahan Khas Warga Emas yang selamat dan kondusif mengikut zon guna tanah yang dibenarkan.	JPEP JPRB JPPPB JPKKB JPPH
ii.Memperkasakan Program Penyelenggaraan Perumahan DBKL	i. Menyediakan Pelan Perancangan bagi Program Penyelenggaraan Komprehensif Perumahan DBKL. ii. Melaksanakan program penyelenggaraan komprehensif perumahan DBKL	1 100%	2021-2022 2023-2030	Menyediakan persekitaran perumahan awam yang lebih selesa dan kondusif	JPKKB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iii. Menyelenggara Perumahan Awam Yang Dijual	Mewujudkan Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Badan Pengurusan (MC) atau Melantik Agen Pengurusan Perumahan Dibawah Akta Pengurusan Strata 2013 (AKTA 757)	100%	2021-2030	Menyediakan persekitaran perumahan awam yang lebih selesa dan kondusif	JPPH JPKKB
iv. Meningkatkan Taraf Fasiliti Perumahan Awam	Bilangan fasiliti yang dinaik taraf di kawasan perumahan	1,000	2021-2030	Menyediakan fasiliti asas perumahan bagi keselesaan penduduk dan membentuk komuniti pintar.	JPKKB JPPPB
v. Mengukuhkan Fungsi Badan Pengurusan Bersama (JMB)/ Badan Pengurusan (MC) di Kawasan Pemajuan Perumahan Swasta Berstrata	i. Jumlah penganjuran program seperti kursus, bengkel dan konvensyen untuk komuniti strata di kawasan pemajuan. ii. Jumlah penjualan kotak "*strata kit*" kepada pemilik dan pihak pengurusan (pemaju/JMB/MC/Sub-MC) dan lain-lain.	1,000 1,000	2020-2030 2020-2025	• Memperkasakan dan memantapkan kerja-kerja pengurusan & penyenggaraan pemaju / JMB / MC / Sub- MC; dan • Membantu Komuniti Strata agar mampu menguruskan bangunan mereka sendiri *(self-regulated)*	JPPH

MATLAMAT 3 KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI

STRATEGI 2: MENINGKATKAN KETANGGUNGJAWABAN BERSAMA BAGI MENJAGA KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN AWAM

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Menambah Baik Proses Semak dan Imbang Bagi Tugas Penguatkuasaan	i. Peratus penyediaan Pelan Strategik Penguatkuasaan 2030. ii. Peratus pelaksanaan Pelan Strategik Penguatkuasaan 2030. iii. Bilangan semakan semula *Standard Operating Procedure*	100% 100% 2 kali	2021 2022 – 2030 2021-2030	● Memastikan tugas penguatkuasaan selaras dengan undang-undang semasa; dan ● Meningkatkan kepercayaan warga kota terhadap undang-undang yang dikuatkuasakan.	JPK
ii. Mengukuhkan Jalinan Rakan Strategik Penguatkuasaan	i. Bilangan orang yang menyertai Sahabat Penguatkuasa daripada kalangan warga kota ii. Bilangan sesi libat urus bersama agensi-agensi Penguatkuasaan WPKL	10,000 10	2021-2030 2021-2030	● Meningkatkan kesedaran mengenai tanggungjawab bersama di dalam menjaga keselamatan dan ketenteraman awam; dan ● Mengukuhkan kerjasama antara agensi penguatkuasaan.	JPK JPKKB

MATLAMAT 3 KEHIDUPAN BANDAR BERKUALITI

STRATEGI 3: MEMELIHARA KESIHATAN, KEBERSIHAN, KEINDAHAN DAN KELESTARIAN BANDAR

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pengurusan Sisa Pepejal Yang Efisien	i. Penyediaan *Waste Management Masterplan* ii. Pelaksanaan Pengurusan *Waste Management Masterplan*	100% 50%	2023 – 2025 2025- 2030	Memastikan pengurusan sisa pepejal lebih mampan kos efektif dan efisien bagi mewujudkan perbandaran yang selesa, bersih dan indah untuk dikunjungi dan didiami.	JKAS
ii. Melaksanakan Inisiatif Kuala Lumpur Sihat, Bersih dan Indah	i. Peratus Kawasan Pelaksanaan *Blueprint* Penarafan Kebersihan WPKL (Bilangan Kawasan ditaraf) ii. Bilangan pelaksanaan Operasi '*Anti-Litter*' iii. Peratus penyertaan dalam program *Star Rating* Perumahan Awam (PA)/ Program Perumahan Rakyat (PR) dalam setahun. iv. Peratus premis makanan digredkan dalam setahun. v. Peratus tandas awam di WPKL diberi penarafan kebersihan vi. Peratus pelaksanaan Program KL Bebas Asap Rokok	100% 1,500 70% 100% 100% 100%	2020-2025 2021-2030 2022-2025 2021-2030 2021-2030 2021-2030	Memastikan persekitran perbandaran yang bersih, indah, sihat dan sejahtera untuk dikunjungi dan didiami.	JKAS JPKKB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iii. Melaksanakan Inisiatif Kawalan Pencemaran Alam Sekitar	i. Penyediaan Dokumen *Blueprint* Kawalan Pencemaran Alam Sekitar ii. Pelaksanaan tindakan di bawah *Blueprint* Kawalan Pencemaran Alam Sekitar.	100% 100%	2020-2021 2023 -2026	Memastikan persekitaran perbandaran yang selesa dan selamat untuk dikunjungi dan didiami.	JKAS
iv. Melaksanakan Program Inisiatif Hijau	i. Melaksanakan Program Inisiatif Hijau. ii. Melaksanakan *Zero-Single Use Plastic Roadmap* dan pembudayaan amalan biodegradasi	100% 100%	2021-2030 2021-2030	Meningkatkan kadar kitar semula dan amalan biodegradasi dalam kalangan masyarakat di Kuala Lumpur.	JKAS JPKKB JPPP
v. Pengurusan Landskap Dan Pengindahan Bandar Yang Komprehensif	i. Penyediaan Dokumen *Standard Operation Procedure (SOP):* - Pengurusan Landskap Taman Awam dengan Pengurusan Landskap Tepian Jalan; dan ii. Peratus Pelaksanaan SOP: - Pengurusan Landskap Taman Awam dengan Pengurusan Landskap Tepian Jalan.	100% 100%	2021 – 2022 2021 - 2030	● Implementasi SOP Pengurusan Landskap di Taman Awam dan Landskap Tepian Jalan; dan ● Mewujudkan Kuala Lumpur sebagai sebuah bandaraya dalam taman yang memiliki kepelbagaian *biodiversiti.*	JPLR

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
vi. Pemeliharaan Dan Pemuliharaan Kawasan Lapang	i. Peratus data kawasan lapang dikemas kini ii. Bilangan kawasan lapang dibangunkan untuk kemudahan rekreasi.	100% 50%	2021-2022 2021 - 2030	● Peningkatan pembangunan kawasan lapang dan kemudahan rekreasi yang terancang; dan ● Aktiviti rekreasi aktif oleh penduduk di sekitar pembangunan/ kemudahan rekreasi.	JPLR JPRB JPPH
vii. Pelaksanaan Pelan Pengurusan Pokok Rendang	Penggunaan Garis Panduan Pelan Pengurusan Pokok Rendang Dalam Permohonan Kelulusan Pembangunan	100%	2021 -2023	● Mengadakan sesi libat urus dengan pemegang taruh/pemaju; dan ● Pelan Pengurusan Pokok Rendang dijadikan syarat kelulusan pembangunan sejajar dengan Pelan Induk Landskap Kuala Lumpur (PILKL).	JPLR

PELAN STRATEGIK DBKL 2021-2030

MATLAMAT 4
MASYARAKAT HARMONI

3 STRATEGI | 8 PELAN TINDAKAN

MATLAMAT 4 – MASYARAKAT HARMONI

STRATEGI 1 : MEMPERKUKUHKAN LIBAT URUS STRATEGIK BERSAMA MASYARAKAT

	PELAN TINDAKAN
i.	MENINGKATKAN HUBUNGAN DUA HALA BERSAMA MASYARAKAT
ii.	MENINGKATKAN KETERLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

STRATEGI 2 : MENGGALAKKAN PERPADUAN, KESEPAKATAN DAN MASYARAKAT PEDULI

	PELAN TINDAKAN
i.	WILAYAH AKTIF DAN GAYA HIDUP SIHAT
ii.	MENINGKATKAN KESELAMATAN DAN KEHARMONIAN KOMUNITI
iii.	MEMPERKASAKAN SEMANGAT PERKONGSIAN TANGGUNGJAWAB

STRATEGI 3 : MEMPERKASAKAN PEMBANGUNAN SOSIAL DAN PEMBUDAYAAN NILAI MURNI

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PROGRAM SOSIAL YANG BERIMPAK TINGGI
ii.	MELAKSANAKAN INISIATIF PENGIKTIRAFAN KOMUNITI
iii.	MENYAMPAIKAN SUMBANGAN SOSIAL KOMUNITI

MATLAMAT 4 MASYARAKAT HARMONI

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN LIBAT URUS STRATEGIK BERSAMA MASYARAKAT

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Meningkatkan Hubungan Dua Hala Bersama Masyarakat.	Program Libat Urus: i. Peratus penglibatan masyarakat bagi projek pembangunan; ii. Bilangan rundingan tunggakan sewa diadakan; iii. Bilangan mesyuarat bersama Ahli Parlimen Wilayah Persekutuan; dan iv. Bilangan sesi libat urus bersama Majlis Perwakilan Penduduk/ Persatuan Penduduk/ Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO).	50% 30 30 110	2023-2030	• Mewujudkan medium interaksi antara komuniti terhadap perkhidmatan yang diberikan; • Meningkatkan hubungan baik pelbagai pihak dan seterusnya membentuk sebuah komuniti yang mampan; dan • Membincangkan dasar dan polisi DBKL.	JPKKB JPEP JP
ii. Meningkatkan Keterlibatan Pihak Berkepentingan	i. Bilangan pelaksanaan Kempen Kesedaran Kesihatan; ii. Bilangan gotong-royong; dan iii. Bilangan Program Anti-Vandalisme di kawasan PA/ PPR.	750 660 40	2021-2030	• Meningkatkan tahap kesedaran kesihatan supaya dapat mengamalkan gaya hidup sihat; • Menggalakkan semangat perpaduan, kerjasama dan tolong menolong; dan • Mewujudkan masyarakat yang bertanggungjawab menjaga alam sekitar.	JPKKB JKAS

MATLAMAT 4 MASYARAKAT HARMONI

STRATEGI 2: MENGGALAKKAN PERPADUAN, KESEPAKATAN DAN MASYARAKAT PEDULI

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Wilayah Aktif dan Gaya Hidup Sihat	i. Bilangan Program Senam Sihat; ii. Bilangan Program Merakyatkan Muzik; dan iii. Bilangan Program KL *Car Free Morning*.	480 240 240	2021-2030	• Menggalakkan amalan gaya hidup sihat di kalangan masyarakat. • Membuka peluang rakyat bebas berkarya serta berekreasi secara sihat.	JKKPS
ii. Meningkatkan Keselamatan Dan Keharmonian Komuniti	Bilangan program kerjasama bersama Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Negara (JPIN)/ Bomba/ Polis Diraja Malaysia (PDRM)/ Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)/ Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI) dan Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK)	50	2021-2030	• Meningkatkan tahap kesedaran awam terhadap penjagaan keselamatan bersama	JPKKB
iii. Memperkasakan Semangat Perkongsian Tanggungjawab	Bilangan program dengan kerjasama Persatuan Penduduk/ JMB/ MC/ Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)	1,000	2021-2030	• Menggalakkan masyarakat terlibat bersama dalam program anjuran komuniti	JPKKB JPPH JKAS

MATLAMAT 4 MASYARAKAT HARMONI

STRATEGI 3: MEMPERKASA PEMBANGUNAN SOSIAL DAN PEMBUDAYAAN NILAI MURNI

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Program Sosial Yang Berimpak Tinggi	i. Bilangan program Peningkatan Jati Diri; ii. Bilangan program Modal Insan; iii. Bilangan program Kerohanian; iv. Bilangan program Kekeluargaan; dan v. Bilangan program CSR/Taman Angkat/ Penajaan Pokok.	150 150 150 50 20	2021-2030	• Membuka peluang kepada agensi luar, komuniti dan NGO yang turut berperanan menyertai Kempen Kesedaran melalui Program Penanaman Pokok; • Penghijauan bandaraya melalui program Taman Angkat / CSR dari pihak swasta atau NGO; • Memberi kesedaran sosial mengenai keperluan penghijauan bandaraya melalui Kempen Penanaman Pokok dan Inisiatif Pelan Rendah Karbon 2030; • Mempromosikan Program Penghijauan dengan lebih komprehensif; • Bilangan penanaman pokok teduhan secara konsisten di kawasan yang ditetapkan; dan • Perluasan kawasan program kesedaran secara menyeluruh mengikut Parlimen di Bandaraya Kuala Lumpur	JPKKB JPLR
ii. Melaksanakan Inisiatif Pengiktirafan Komuniti	i. Menyediakan dokumen kriteria pengiktirafan komuniti; dan ii. Pelaksanaan Pengiktirafan Komuniti.	1 7	2021-2030	• Melahirkan idola kemasyarakatan kepada belia/kanak-kanak; dan • Kepelbagaian pengiktirafan atas penglibatan.	JPKKB

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iii. Menyampaikan Sumbangan Sosial Komuniti	i. Peratus Majlis Perwakilan Penduduk yang menerima sumbangan; dan ii. Peratus Persatuan Penduduk Berdaftar PA/PPR yang menerima sumbangan.	100% 100%	2021-2030	• Meningkatkan kesepakatan dalam menjalankan aktiviti bersama Majlis/ Persatuan bersama penduduk.	JPKKB JKEW

PELAN STRATEGIK DBKL 2021-2030

MATLAMAT 5
TADBIR URUS CEMERLANG

6 STRATEGI

18 PELAN TINDAKAN

MATLAMAT 5

STRATEGI 1 : MEMPERKUKUHKAN TAHAP INTEGRITI, AKAUNTABILITI DAN TELUS *(TRANSPARENCY)*

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN ANTI RASUAH ORGANISASI
ii.	MELAKSANAKAN PROGRAM PENDEKATAN NILAI MURNI BERASASKAN PENCEGAHAN, PENGGALAKKAN DAN PEMBUDAYAAN INTEGRITI
iii.	MEMPERKASAKAN TINDAKAN PUNITIF TERHADAP WARGA DBKL YANG TERLIBAT DENGAN PELANGGARAN INTEGRITI
iv.	PENGURUSAN KEWANGAN BERDASARKAN PETUNJUK KAWALAN INDEKS AKAUNTABILITI (AI)
v.	MEMATUHI AKTA, PERINTAH TETAP, PEKELILING BERKAITAN PENGURUSAN KEWANGAN, ASET DAN STOR
vi.	PIAWAIAN AMALAN PROFESIONAL AUDIT DALAM SEPERTI YANG DIGARISKAN OLEH BADAN PROFESIONAL IAITU *INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS MALAYSIA (IIAM)*.
vii.	MENGAUTOMASIKAN PELAKSANAAN KERJA-KERJA PENGAUDITAN

STRATEGI 2 : MENINGKATKAN KECEKAPAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN *(CUSTOMER FOCUS)*

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAN STRATEGIK KOMUNIKASI

STRATEGI 3 : MENGGUNAKAN SUMBER ORGANISASI SECARA OPTIMUM DAN MENINGKATKAN HASIL

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA
ii.	PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK PENGURUSAN KEWANGAN
iii.	MELAKSANAKAN PENILAIAN SEMULA HARTA DI WPKL
iv.	PELAKSANAAN SISTEM KEWANGAN BERSEPADU YANG CEKAP

STRATEGI 4 : USAHA KE ARAH BANDAR RAYA PINTAR

	PELAN TINDAKAN
i.	PELAKSANAAN *BLUEPRINT* BANDAR PINTAR
ii.	PELAN STRATEGIK ICT DBKL 2021 - 2025
iii.	PELAN STRATEGIK ICT DBKL 2026 – 2030

STRATEGI 4: MENYEDIAKAN PELUANG BAGI MENEROKA IDEA BARU, MEREKA CIPTA DAN PENADAARASAN

	PELAN TINDAKAN
i.	PROGRAM PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN (R&D)
ii.	MEMANTAPKAN PENGURUSAN PENANDAARASAN

STRATEGI 5: MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN PERUNDANGAN YANG CEKAP DAN BERKESAN

	PELAN TINDAKAN
i.	MEMASTIKAN PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG YANG DINAMIK DAN RELEVAN

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN TAHAP INTEGRITI, AKAUNTABILITI DAN TELUS (*TRANSPARENCY*)

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Pelan Anti Rasuah Organisasi	Peratus pencapaian inisiatif di dalam Pelan Anti Rasuah Organisasi.	100%	2021-2030	Perancangan aktiviti berkaitan pelaksanaan integriti di dalam organisasi.	JIT
ii. Melaksanakan Program Pendekatan Nilai Murni Berasaskan Pencegahan, Penggalakkan dan Pembudayaan Integriti	Bilangan program penerapan nilai-nilai murni kepada warga DBKL.	200	2021-2030	Pembudayaan dan pemantapan integriti di kalangan warga DBKL.	JIT
iii. Memperkasakan Tindakan Punitif Terhadap Warga DBKL yang Terlibat Dengan Pelanggaran Integriti	Menyediakan kertas pertimbangan dalam tempoh 60 hari sebelum dikemukakan ke Lembaga Tatatertib Bebas.	100%	2021-2030	• Memastikan warga DBKL mematuhi peraturan dan undang-undang yang sedang berkuatkuasa; dan • Penerapan kesedaran dan kefahaman mengenai kesan pelanggaran tata kelakuan dan tindakan tatatertib terhadap warga.	JIT

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
iv. Pengurusan Kewangan Berdasarkan Petunjuk Kawalan Indeks Akauntabiliti (AI)	Peratus pencapaian penarafan mengikut tahap/skor rating.	90%-100% (5 Bintang)	2021-2030	• Memperolehi Sijil Tanpa Teguran (Sijil Bersih) bagi Penyata Kewangan; • Mewujudkan budaya kerja berasaskan kepada amalan terbaik; dan • Mempertingkatkan tahap pengurusan kewangan dari aspek integriti dan akauntabiliti.	JAD
v. Mematuhi Akta, Perintah Tetap, Pekeliling Berkaitan Pengurusan Kewangan, Aset dan Stor.	Menyediakan/ mengemaskini perintah tetap dan garis panduan bagi perkara berikut: • Aset tidak alih • Aset alih • Kewangan • Perolehan	 100% 100% 100% 100%	2021-2030	Pelaksanaan kerja secara teratur berasaskan amalan kerja terbaik untuk meningkatkan kecekapan pengurusan.	JP JKEW
vi. Piawaian Amalan Profesional Audit Dalam Seperti Yang Digariskan Oleh Badan Profesional iaitu *Institute of Internal Auditors Malaysia (IIAM)*	Penyediaan dokumen Garis Panduan Pematuhan *International Professional Practice Framework* (IPPF)	1	2022	Pengukuhan amalan professional juruaudit dalaman yang selari dengan standard yang ditetapkan oleh IIAM yang merupakan badan induk yang mengawal selia profesion juruaudit dalaman.	JAD

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
vii. Mengautomasikan Pelaksanaan Kerja-Kerja Pengauditan	Pengunaan Sistem Audit dan Paparan Susulan (SAPS)	100%	2023	• Inovasi dalam proses pengauditan dengan mengadaptasikan penggunaan teknologi maklumat; dan • Meningkatkan tahap kecekapan dan ketepatan dalam proses pengauditan.	JAD

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 2: MENINGKATAKAN KECEKAPAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN *(CUSTOMER FOCUS)*

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelan Strategik Komunikasi	Peratusan pelaksanaan Pelan Komunikasi Strategik DBKL dan peningkatan hebahan mengenai DBKL di pelbagai medium	100%	2021-2030	● Maklumat boleh dicapai melalui pelbagai saluran media cetak, media elektronik dan media sosial; dan ● Maklumat mengenai DBKL dapat disebarluaskan kepada kumpulan sasar yang ditetapkan dengan cepat, tepat dan mendapat liputan meluas.	JPRK

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 3: MENGGUNAKAN SUMBER ORGANISASI SECARA OPTIMUM DAN MENINGKATKAN HASIL

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan Pelan Strategik Sumber Manusia	Peratus Pelaksanaan Pelan Strategik Sumber Manusia	100%	2021-2030	Mengurus sumber manusia secara optimum, lebih kompeten dan berintegriti.	JPSM
ii. Pelaksanaan Pelan Strategik Pengurusan Kewangan	i. Mewujudkan Dokumen Pelan Strategi Pengurusan Kewangan; dan ii. Peratus Pelaksanaan Pelan Strategik Pengurusan Kewangan	1 85%	2021-2022 2022-2030	Mengurus sumber kewangan secara teratur dan perbelanjaan secara berhemah.	JKEW
iii. Melaksanakan Penilaian Semula Harta di WPKL	Jumlah Peningkatan Peratusan Nilai Tahunan (berdasarkan Unit)	650,000	2021-2030	Meningkatkan hasil DBKL.	JPPH
iv. Pelaksanaan Sistem Kewangan Bersepadu Yang Cekap	Peratus Penggunaan *Core System* DBKL	100%	2021-2030	Pengurusan kewangan yang lebih cekap dan berkesan.	JKEW

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 4: USAHA KE ARAH BANDAR RAYA PINTAR

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Pelaksanaan *Blueprint* Bandar Pintar	Peratus Pelaksanaan Komponen Bandar Pintar: ● *Smart Governance* ● *Smart People* ● *Smart Digital Infrastructure* ● *Smart Economy* ● *Smart Mobility* ● *Smart Living* ● *Smart Environment*	100%	2021-2030	Penggunaan ICT yang kemajuan teknologi bagi menyelesaikan isu-isu perbandaran bagi tujuan: ● Meningkatkan kualiti hidup; ● Menggalakkan pertumbuhan ekonomi; ● Membangunkan persekitaran mampan dan selamat; dan ● Pengurusan bandar yang cekap.	JPRB JPM
ii. Pelan Strategik ICT DBKL 2021-2025	Peratus Pelaksanaan Pelan Strategik ICT DBKL (2021-2025)	85%	2021-2025	Mengoptimumkan kualiti perkhidmatan daripada aspek infrastruktur, aplikasi, kompetensi dan tadbir urus ICT.	JPM
iii. Pelan Strategik ICT DBKL 2026-2030	Peratus Pelaksanaan Pelan Strategik ICT DBKL (2026 -2030)	85%	2026-2030	Mengoptimumkan kualiti perkhidmatan daripada aspek infrastruktur, aplikasi, kompetensi dan tadbir urus ICT.	JPM

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 5: MENYEDIAKAN PELUANG BAGI MENEROKA IDEA BARU, MEREKA CIPTA DAN PENANDAARASAN

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Program Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)	i. Bilangan kajian produk/perkhidmatan yang melalui proses R&D; dan ii. Bilangan kolaborasi strategik dengan pihak berkepentingan	30 30	2021-2030	• Membudayakan R&D untuk pembangunan organisasi; dan • Meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan	IDB
ii. Memantapkan Pengurusan Penandaarasan	Bilangan program perkongsian amalan terbaik dan inovasi	30	2021-2030	Untuk meningkatkan pengetahuan dalam pelaksanaan fungsi pengurusan bandar.	IDB

MATLAMAT 5 TADBIR URUS YANG CEMERLANG

STRATEGI 6: MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN PERUNDANGAN YANG CEKAP DAN BERKESAN

PELAN TINDAKAN	PETUNJUK SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TEMPOH SASARAN (TAHUN)	HASIL	T/JAWAB
i. Memastikan Peruntukan Undang-Undang Yang Dinamik Dan Relevan	i. Bilangan undang-undang sedia ada yang dikemas kini; dan ii. Bilangan undang-undang yang digubal.	2 (Undang-Undang Kecil) 1 Akta	2021-2024 2021-2030	• Memantapkan dan memperkemaskan undang-undang; dan • Memastikan undang-undang sedia ada kekal relevan untuk dikuatkuasakan.	JUP

PENUTUP

Pelan Strategik DBKL 2021-2030 dibangunkan secara dinamik bagi membolehkan penambahbaikan dilakukan secara berterusan untuk membangunkan Kuala Lumpur ke arah bandar raya yang lebih sejahtera.

KUALA LUMPUR BANDAR UNTUK SEMUA

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
Menara DBKL 1, Jalan Raja Laut,
50530, Kuala Lumpur,
Malaysia

Talian Am: 603 – 2617 900
Pusat Panggilan Setempat (Call Centre): 1 800-88-3255
Faks: 603 2698 0460 Emel: dbkl@dbkl.gov.my