PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

DEWAN BANDARAYA
KUALA LUMPUR

2026–2030

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR 2026 – 2030

COPYRIGHT © DBKL

HAK CIPTA TERPELIHARA. TIDAK DIBENARKAN MENGELUAR ULANG ATAU MENCETAK MANA-MANA BAHAGIAN, ARTIKEL, ILUSTRASI DAN ISI KANDUNGAN BUKU INI DALAM APA JUGA BENTUK DAN DENGAN CARA APA JUA SAMA ADA SECARA ELEKTRONIK, FOTOKOPI, MEKANIK RAKAMAN, ATAU CARA LAIN SEBELUM MENDAPAT IZIN BERTULIS DARIPADA PENERBIT.

DITERBITKAN OLEH:

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur,
Jalan Raja Laut 50350,
Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03 2617 9000

CETAKAN PERTAMA JULAI 2026

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

2026–2030

RINGKASAN EKSEKUTIF

PERUTUSAN

PENGURUSAN TERTINGGI

PERUTUSAN
DATUK BANDAR KUALA LUMPUR

> **“Pendigitalan bukan lagi satu pilihan, tetapi pemangkin utama kepada penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap, pantas dan berkesan.”**

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Saya merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (PSP DBKL) 2026–2030. Pelan ini merupakan satu langkah penting dalam memperkukuh keupayaan DBKL sebagai peneraju pembangunan dan pengurusan bandar raya Kuala Lumpur yang cekap, mampan dan berdaya saing.

Pendigitalan bukan lagi satu pilihan, tetapi merupakan pemangkin utama kepada peningkatan kecekapan penyampaian perkhidmatan, pengukuhan tadbir urus bandar serta pembuatan keputusan yang lebih pantas dan berkesan. Sehubungan itu, PSP DBKL 2026–2030 dirangka selaras dengan aspirasi Pelan Strategik DBKL 2021-2030, Pelan Tempatan Kuala Lumpur 2040 (PTKL2040), Pelan Struktur Kuala Lumpur 2040 (PSKL2040), Rancangan Malaysia Ketiga Belas (RMK13), MyDIGITAL dan Rancangan Pendigitalan Sektor Awam (RPSA). Sebagai pihak berkuasa tempatan yang mentadbir ibu negara, DBKL bertanggungjawab memastikan perkhidmatan yang disampaikan kepada warga kota sentiasa relevan, responsif dan memenuhi keperluan semasa.

Pelan ini akan menjadi pemacu kepada usaha memperkukuh penyampaian perkhidmatan digital, meningkatkan kecekapan operasi, mengurangkan birokrasi serta memperluaskan akses kepada perkhidmatan bandar raya yang lebih mudah, cepat dan telus.

Saya yakin kejayaan pelaksanaan PSP DBKL 2026–2030 bergantung kepada komitmen berterusan seluruh warga DBKL dan kerjasama semua pihak berkepentingan dalam mengadaptasi perubahan serta membudayakan amalan kerja digital yang lebih progresif.

Akhir kata, saya berharap pelan ini akan menjadi pemangkin kepada transformasi DBKL ke arah organisasi yang lebih tangkas, berdaya tahan dan berfokuskan rakyat, seterusnya menyokong aspirasi Kuala Lumpur sebagai bandar raya pintar, mampan dan berdaya huni menjelang tahun 2040.

Sekian, terima kasih.

DATUK SERI TPr FADLUN BIN MAK UJUD
Datuk Bandar Kuala Lumpur
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

PERUTUSAN

KETUA PEGAWAI DIGITAL DBKL

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah menyumbang kepakaran, komitmen dan idea dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (PSP DBKL) 2026–2030.

DBKL telah melalui pelbagai fasa pendigitalan yang menyaksikan pembangunan sistem teras, automasi proses kerja dan pelaksanaan pelbagai perkhidmatan digital. Seiring dengan perkembangan tersebut, fokus transformasi kini perlu beralih daripada sekadar pendigitalan proses kepada penggunaan data dan teknologi sebagai asas pembuatan keputusan, perancangan serta pengurusan bandar raya yang lebih pintar.

Pelan ini memberi penekanan kepada pemerkasaan tadbir urus data, analitik bandar, perkongsian data rentas domain, pembangunan dashboard pengurusan, serta penerapan teknologi baharu seperti Kecerdasan Buatan (AI), Internet Benda (IoT) dan pengkomputeran awan. Inisiatif ini penting bagi memperkukuh keupayaan DBKL dalam membuat keputusan yang lebih pantas, tepat dan berasaskan maklumat yang boleh dipercayai.

Kejayaan pelaksanaan pelan ini memerlukan komitmen semua pihak dalam membudayakan penggunaan data, memperkukuh kompetensi digital dan mengadaptasi perubahan teknologi secara berterusan. Pendigitalan yang berkesan bukan sekadar melibatkan penggunaan sistem, tetapi keupayaan organisasi untuk menterjemahkan data kepada tindakan dan hasil yang memberi nilai kepada warga kota.

Akhir kata, saya berharap PSP DBKL 2026–2030 akan menjadi pemangkin kepada transformasi DBKL ke arah organisasi yang lebih berasaskan data, berintegrasi dan inovatif selaras dengan keperluan pengurusan bandar raya moden.

Sekian, terima kasih.

NOR AZLINA BINTI MOHD SAAD
Ketua Pegawai Digital
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

PERUTUSAN

PENGARAH JABATAN PENGURUSAN MAKLUMAT DBKL

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Saya ingin merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang telah menyumbang dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (PSP DBKL) 2026–2030. Pelan ini menjadi panduan utama dalam merancang dan melaksanakan inisiatif pendigitalan yang menyokong operasi, penyampaian perkhidmatan dan pengurusan bandar raya secara lebih cekap, bersepadu dan berdaya tahan.

Sebagai peneraju pelaksanaan teknologi digital di DBKL, Jabatan Pengurusan Maklumat memainkan peranan penting dalam memastikan setiap inisiatif yang dirancang dapat dilaksanakan secara teratur, selamat dan berkesan. Pelan ini memberi penekanan kepada pengukuhan infrastruktur digital, pembangunan dan penyelenggaraan aplikasi, integrasi sistem dan data, keselamatan siber serta kesinambungan perkhidmatan ICT bagi menyokong operasi DBKL secara menyeluruh.

Pelaksanaan pelan ini turut memerlukan tadbir urus yang mantap, pengurusan projek yang berkesan, pematuhan kepada standard dan amalan terbaik, serta pembangunan kompetensi warga ICT bagi memastikan keupayaan dalaman organisasi sentiasa relevan dan mampu menyokong perubahan teknologi yang pesat.

Saya yakin dengan kerjasama erat semua pihak, PSP DBKL 2026–2030 dapat dilaksanakan dengan jayanya dan seterusnya menyumbang kepada peningkatan kecekapan operasi serta kualiti penyampaian perkhidmatan DBKL.

Sekian, terima kasih.

MUHAMAD AZWAL BIN AB. AZIS
Pengarah Jabatan Pengurusan Maklumat
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

ABSTRAK

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN DBKL 2026–2030

PSP Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) 2026–2030 merupakan pelan strategik yang mengandungi hala tuju pendigitalan DBKL bagi tempoh lima (5) tahun bermula tahun 2026. Pelan ini merupakan pelan induk pendigitalan sebagai rujukan warga DBKL dan kandungannya diselaraskan dengan aspirasi pembangunan bandar raya pintar serta agenda transformasi digital sektor awam.

Pendigitalan sebagai pemacu perkhidmatan bandar raya yang sejahtera merupakan **visi PSP DBKL 2026–2030.**

Beberapa strategi, program dan subprogram **pendigitalan** dirancang bagi memperkasa DBKL melalui pendigitalan yang **menyeluruh** untuk meningkatkan **kecekapan** perkhidmatan, memperkukuh pengurusan bandar serta mempertingkat **kesejahteraan Ibu Kota Kuala Lumpur secara mampan dan inklusif.**

ISI KANDUNGAN

PENGENALAN 1

PENJAJARAN 2

TERAS UTAMA 3

TERAS 1 - 5 6-15

PELAN PELAKSANAAN 16-28

TRANSFORMASI DIGITAL UTAMA 29

FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN 31

PENUTUP 32

PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan DBKL (PSP DBKL) 2026–2030 merupakan dokumen perancangan komprehensif yang menggariskan hala tuju dan keutamaan program pendigitalan organisasi secara menyeluruh, sejajar dengan aspirasi dan keperluan strategik DBKL. Pelan ini berfungsi sebagai rujukan utama dalam pelaksanaan inisiatif pendigitalan bagi tempoh tahun 2026 hingga 2030.

PSP DBKL 2026–2030 akan menerangkan persekitaran pendigitalan masa hadapan yang ideal dan sejajar dengan inisiatif strategik dan operasi yang menyokong pentadbiran DBKL untuk meningkatkan keberkesanan operasi ke tahap yang lebih tinggi. Pelan ini berperanan dalam mengenal pasti inisiatif - inisiatif strategik yang disokong oleh sistem aplikasi, teknologi infrastruktur, pembangunan sumber manusia dan tatakelola pendigitalan.

MISI

Memperkasakan proses, infrastruktur dan keupayaan digital DBKL melalui pendigitalan yang bersepadu, berasaskan data dan berfokuskan warga Kuala Lumpur.

VISI

Pendigitalan sebagai pemacu perkhidmatan bandar raya pintar, cekap, telus dan inklusif.

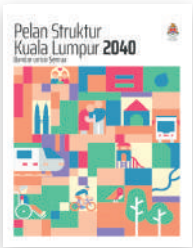
PENJAJARAN DOKUMEN TERAS STRATEGIK PSP DBKL 2026-2030

1

Pelan Strategik DBKL 2021-2030

Pelan ini dibangunkan dengan objektif untuk memastikan Kuala Lumpur sebagai Bandaraya Sejahtera menjelang tahun 2030.

2



PSKL 2040

Pelan ini dibangunkan dengan objektif untuk memastikan matlamat dan polisi pembangunan di Kuala Lumpur seiring dengan arus pemodenan semasa.

3

MYDIGITAL 2030

Pelan ini diperkenalkan sebagai inisiatif nasional untuk mentransformasikan Malaysia menjadi negara berpendapatan tinggi yang berpacukan teknologi, serta sebagai peneraju serantau dalam ekonomi digital.

4

Rancangan Pendigitalan Sektor Awam 2026-2030

Rancangan ini dibangunkan untuk mencorak hala tuju pendigitalan sektor awam untuk tempoh lima tahun. Rancangan ini dibangunkan sebagai panduan untuk penyediaan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) kepada semua agensi kerajaan Persekutuan, negeri dan pihak berkuasa tempatan.

5

RMK KE-13

Rancangan ini dibangunkan dengan objektif menstruktur semula ekonomi dan meningkatkan daya saing negara ke arah menjadikan Malaysia peneraju ekonomi Asia Tenggara serta mengangkat semula darjat dan martabat negara dengan meningkatkan kualiti hidup rakyat.

TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN PSP DBKL 2026-2030

Lima (5) teras strategik menjadi pemacu utama dalam merealisasikan agenda pendigitalan PSP DBKL 2026-2030 secara holistik dan bersepadu.

1. Rasionalisasi dan Pengukuhan Aplikasi untuk Meningkatkan Kecekapan Perkhidmatan Pelanggan
2. Pemerkasaan Infrastruktur Digital bagi Menyokong Kestabilan dan Ketersediaan Perkhidmatan Berterusan
3. Pengukuhan Dasar dan Pematuhan Tatakelola Digital
4. Pemerkasaan Kapasiti Modal Insan dan Keupayaan Digital Kakitangan
5. Pendigitalan Pintar melalui Kecerdasan Buatan (AI) dan Emerging Technology (ET)

STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

Pelan Strategik Pendigitalan PSP DBKL 2026-2030 dilaksanakan melalui 5 teras strategik yang menyokong pelaksanaan 20 prakarsa dan 53 program pendigitalan secara bersepadu.

TERAS 5

PRAKARSA 20

PROGRAM 53

		PRAKARSA	PROGRAM
1	**TERAS 1** Rasionalisasi dan Pengukuhan Aplikasi untuk Meningkatkan Kecekapan Perkhidmatan Pelanggan	4	9
2	**TERAS 2** Pemerkasaan Infrastruktur Digital bagi Menyokong Kestabilan dan Ketersediaan Perkhidmatan Berterusan	5	12
3	**TERAS 3** Pengukuhan Dasar dan Pematuhan Tatakelola Digital	3	10
4	**TERAS 4** Pemerkasaan Kapasiti Modal Insan dan Keupayaan Digital Kakitangan	4	13
5	**TERAS 5** Pendigitalan Pintar melalui Kecerdasan Buatan (AI) dan *Emerging Technology (ET)*	4	9

TERAS 1

Rasionalisasi Dan Pengukuhan Aplikasi

TERAS 1
RASIONALISASI DAN PENGUKUHAN APLIKASI

TERAS 1

OBJEKTIF UTAMA

- Mengurangkan pertindihan dan fragmentasi aplikasi
- Meningkatkan kestabilan, kebolehselenggaraan dan kecekapan sistem kritikal
- Mempertingkat pengalaman pengguna dan perkhidmatan digital pelanggan

4 PRAKARSA | **9** PROGRAM UTAMA

	Prakarsa dan Program Pelaksanaan	Pemilik
P1	**Rasionalisasi & konsolidasi aplikasi digital bandar raya** • Inventori, Penilaian dan Rasionalisasi Aplikasi • Pemodenan dan Penstabilan Sistem Kritikal • Penambahbaikan Perkhidmatan Digital Pelanggan	JPM
P2	**Integrasi aplikasi & platform API bersepadu** • Pengukuhan Platform Integrasi DBKL • Pelaksanaan Identiti Digital Dalaman dan Kawalan Akses Aplikasi	JPM
P3	**Data aplikasi untuk automasi & pelaporan** • Penyediaan Data Aplikasi untuk Integrasi dan Pelaporan • Dashboard Pengurusan Aplikasi dan Operasi Dalaman	JPM
P4	**Keselamatan aplikasi & pembangunan sistem selamat** • Pengukuhan Keselamatan Aplikasi • Pelaksanaan Secure SDLC dan DevSecOps	JPM

OUTPUT STRATEGIK

Portfolio aplikasi dirasionalisasi, integrasi API/SSO diperkukuh, data aplikasi berkualiti dan keselamatan aplikasi menjadi sebahagian kitar hayat pembangunan.

TERAS 2

Pemerkasaan Infrastruktur Digital

TERAS 2
PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL

TERAS 2

OBJEKTIF UTAMA

- Menyediakan infrastruktur ICT stabil, scalable dan berprestasi tinggi
- Menyokong pertumbuhan sistem digital dan keperluan bandar pintar
- Memastikan perlindungan infrastruktur daripada risiko operasi dan ancaman siber

5 PRAKARSA | **12** PROGRAM UTAMA

	Prakarsa dan Program Pelaksanaan	Pemilik
P1	**Infrastruktur digital berdaya tahan, selamat & berprestasi tinggi** • Pemodenan Pusat Data dan Infrastruktur *Hosting* DBKL • Pengukuhan Rangkaian Bandar Raya dan Kesalinghubungan	JPM
P2	**Kesinambungan perkhidmatan & ketersediaan sistem digital** • Penubuhan dan Pengoperasian DRC DBKL • Pembangunan dan Pelaksanaan DRP DBKL • Backup, Replikasi dan *High Availability*	JPM
P3	**Keselamatan infrastruktur & ketahanan siber bersepadu** • Pengukuhan Kawalan Keselamatan Infrastruktur Secara Berlapis • Pengurusan Kerentanan dan Pemantauan Ancaman Siber Infrastruktur	JPM
P4	**Pengurusan peralatan ICT pengguna bersepadu** • Perolehan dan Penggantian Peralatan ICT Pengguna Secara Berjadual • Standardisasi Peranti Pengguna dan *Endpoint Management System*	JPM
P5	**Platform komunikasi & digital *workplace* bersepadu** • Penilaian dan Penetapan Hala Tuju Platform Komunikasi DBKL • Pembangunan dan Penyediaan *Platform Unified Communication* • Migrasi dan Pelaksanaan *Platform Digital Workplace*	JPM

OUTPUT STRATEGIK

Infrastruktur digital DBKL lebih stabil, cloud-ready, tersedia melalui DRC/DRP, endpoint terurus dan platform komunikasi kerja yang bersepadu.

TERAS 3

Pengukuhan Dasar Dan Pematuhan Tatakelola Digital

TERAS 3
PENGUKUHAN DASAR DAN PEMATUHAN TATAKELOLA DIGITAL

TERAS 3

OBJEKTIF UTAMA

- Menyeragamkan struktur dan proses tadbir urus digital dan data
- Memastikan penyelarasan strategik dalam pelaksanaan inisiatif digital
- Meningkatkan akauntabiliti, ketelusan dan keberkesanan portfolio digital

3 PRAKARSA | **10** PROGRAM UTAMA

	Prakarsa dan Program Pelaksanaan	Pemilik
P1	**Pemusatan dan pemerkasaan tatakelola digital dan data** • Pewujudan "Task Force" Unit Khas Chief Digital Officer (CDO) • Pelaksanaan *Enterprise Architecture* (EA) *Framework* DBKL • Pemerkasaan PMO Digital DBKL • Program Kerjasama Strategik dan Jaringan Kolaboratif Digital DBKL	JPM
P2	**Dasar, piawaian dan kerangka pematuhan digital** • Pembangunan *Data Governance* dan Dasar Perkongsian Data DBKL • Pemerkasaan SOP Pembangunan Sistem dan Pengurusan Projek ICT Bersepadu • Pembangunan Polisi Cloud, AI dan Emerging Technology DBKL	JPM
P3	**Tadbir urus, risiko dan pematuhan digital bersepadu** • Program Tadbir Urus Risiko dan Pematuhan Keselamatan Siber • Privasi dan Perlindungan Data • Program Memperkasa Tindak Balas Insiden Keselamatan ICT	JPM

OUTPUT STRATEGIK

Tatakelola digital, data, EA, keselamatan, privasi dan pematuhan dipusatkan dengan mekanisme pemantauan portfolio dan audit berterusan.

TERAS 4

Pemerkasaan Kapasiti Modal Insan

TERAS 4
PEMERKASAAN KAPASITI MODAL INSAN

TERAS 4

OBJEKTIF UTAMA

- Meningkatkan kemahiran digital dalam data, cloud, keselamatan siber, AI dan Smart City
- Menyokong teknologi strategik melalui pembangunan kompetensi tersusun
- Membina tenaga kerja digital yang kompeten, berdaya saing dan bersedia berubah

4 PRAKARSA | **13** PROGRAM UTAMA

	Prakarsa dan Program Pelaksanaan	Pemilik
P1	**Kompetensi digital dan teknologi strategik kakitangan** • Kerangka Kompetensi ICT DBKL • Kerangka Latihan ICT Berasaskan Hasil • Program Pensijilan Profesional • Program Pemerkasaan Pengguna Digital	JPM / JPSM / IDB
P2	**Laluan kerjaya dan pengurusan bakat digital** • Kerangka Kerjaya ICT dan *Scorecard* Kemahiran Digital • Perancangan Tenaga Kerja dan Pelan Penggantian ICT • Pemindahan Ilmu dan Komuniti Amalan • Model Pengambilan Kepakaran Hibrid	JPSM / JPM
P3	**Budaya digital, inovasi dan pembelajaran berterusan** • Program Minda Digital dan Pengurusan Perubahan • Program Kesedaran Tadbir Urus Digital dan AI • Future Digital Skills & Leadership Lab	JPSM / JPM
P4	**Kompetensi dan kesedaran keselamatan siber kakitangan** • Program Kesedaran Keselamatan Siber Menyeluruh • Program *Onboarding* Digital dan Keselamatan untuk Kakitangan Baharu	JPM

OUTPUT STRATEGIK

Kompetensi digital dibangunkan secara role-based, bakat kritikal dikekalkan, budaya digital dipupuk dan risiko manusia terhadap keselamatan dikurangkan.

TERAS 5

Pendigitalan Pintar Melalui AI Dan *Emerging Technology*

TERAS 5
PENDIGITALAN PINTAR MELALUI AI DAN *EMERGING TECHNOLOGY*

TERAS 5

OBJEKTIF UTAMA

- Menyediakan asas data kukuh untuk analitik dan AI
- Meningkatkan kecekapan operasi bandar melalui AI dan automasi
- Memastikan penggunaan AI/IoT secara selamat, telus dan beretika

4 PRAKARSA | **9** PROGRAM UTAMA

	Prakarsa dan Program Pelaksanaan	Pemilik
P1	**Platform data dan analitik pintar sebagai asas AI** • Pembangunan DBKL *Urban Data Platform* • Pelaksanaan *Self-Service Analytics* dan *Real-Time City Dashboard*	JPM
P2	**Operasi bandar berpacukan AI dan automasi pintar** • Transformasi Chatbot DBKL kepada *AI-Powered Virtual Assistant* • Pelaksanaan AI *Use Cases* untuk Operasi Bandar • Pembangunan DBKL AI *Sandbox* dan *Model Development environment*	JPM
P3	**Ekosistem IoT dan bandar pintar bersepadu** • Integrasi IoT untuk Pengurusan Infrastruktur Bandar • Pembangunan KL *Integrated City Operations Platform* (KLICOP)	JPM / JPB
P4	**Kepercayaan digital, keselamatan AI dan IoT** • Pelaksanaan IoT *Security Framework* dan Perlindungan Data • Pembangunan *Digital Identity* dan *Citizen Trust Framework*	JPM

OUTPUT STRATEGIK

DBKL membina asas bandar pintar berpacukan data melalui Urban Data Platform, AI use cases, KLICOP, IoT/GIS dan kerangka kepercayaan AI/IoT.

PELAN PELAKSANAAN

PRAKARSA 1 : PEMERKASAAN RASIONALISASI DAN KONSOLIDASI APLIKASI DIGITAL

P1 Inventori, Penilaian dan Rasionalisasi Aplikasi

	2026	2027	2028	2029	2030
Pelaksanaan inventori aplikasi DBKL secara menyeluruh	●	●			
Pengenalpastian pemilik sistem, vendor, kontrak dan status sokongan aplikasi	●	●			
Penilaian tahap penggunaan, kos, risiko, integrasi dan isu sistem	●	●			
Klasifikasi aplikasi kritikal, redundant, bertindih dan legacy	●	●	●		
Penyediaan pelan rasionalisasi, konsolidasi, naik taraf atau pelupusan aplikasi		●	●		

P2 Pemodenan dan Penstabilan Sistem Kritikal

	2026	2027	2028	2029	2030
Pengenalpastian sistem kritikal berisiko tinggi dan sistem *legacy* terpilih		●			
Pengenalpastian sistem kritikal berisiko tinggi dan sistem penambahbaikan fungsi kritikal		●	●		
Penstabilan *payment gateway*, transaksi bayaran dan proses rekonsiliasi		●			
Upgrade atau migrasi sistem *legacy* terpilih secara berfasa		●	●	●	
UAT, *deployment* dan pemantauan pasca *go-live*		●	●	●	

P3 Penambahbaikan Perkhidmatan Digital Pelanggan

	2026	2027	2028	2029	2030
Penilaian *user journey* pelanggan bagi perkhidmatan utama DBKL	●				
Penambahbaikan UX/UI portal, aplikasi mudah alih dan saluran digital pelanggan.	●	●	●	●	

PRAKARSA 2 : PENGUKUHAN INTEGRASI APLIKASI DAN PEMBANGUNAN PLATFORM API BERSEPADU

P1 Pengukuhan Platform Integrasi DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan standard API dan integrasi aplikasi DBKL	●	●			
Penyediaan integration layer atau API *gateway* yang bersesuaian	●	●			
Pengenalpastian sistem utama yang memerlukan integrasi	●	●			
Pembangunan API, data mapping dan dokumentasi integrasi	●	●	●		
Integration testing, *monitoring* dan pengurusan perubahan integrasi			●	●	

P1 Pelaksanaan Identiti Digital Dalaman dan Kawalan Akses Aplikasi

	2026	2027	2028	2029	2030
Pemilihan platform IAM/SSO yang sesuai untuk persekitaran DBKL	●				
Integrasi sistem kritikal dengan SSO secara berperingkat		●	●		
Pelaksanaan MFA untuk pentadbir sistem dan pengguna berisiko tinggi		●			
Penyusunan *Role-Based Access Control* (RBAC) bagi aplikasi utama	●				
Audit akaun pengguna dan *access review* secara berkala		●	●	●	●

PRAKARSA 3 : PEMANTAPAN PENGGUNAAN DATA APLIKASI UNTUK AUTOMASI DAN PELAPORAN

P1 Penyediaan Data Aplikasi untuk Integrasi dan Pelaporan

	2026	2027	2028	2029	2030
Pengenalpastian dataset aplikasi yang diperlukan untuk pelaporan dan integrasi	●				
Pelaksanaan *data mapping* antara sistem aplikasi utama	●				
Data cleansing dan *deduplication* bagi data aplikasi terpilih	●	●	●	●	
Penyediaan metadata dan *data dictionary* peringkat aplikasi	●	●	●	●	
Penyerahan dataset berkualiti kepada platform data organisasi			●	●	

P2 Dashboard Pengurusan Aplikasi dan Operasi Dalaman

	2026	2027	2028	2029	2030
Pengenalpastian KPI operasi aplikasi dan perkhidmatan dalaman	●				
Pembangunan *dashboard* prestasi sistem dan perkhidmatan		●	●		
Integrasi *dashboard* dengan data daripada aplikasi utama		●	●		
Penyediaan laporan berkala kepada pemilik sistem dan pengurusan				●	●
Pemantauan *adoption dashboard* dan penambahbaikan paparan				●	●

PRAKARSA 4 : PEMERKASAAN KESELAMATAN APLIKASI DAN PEMBANGUNAN SISTEM SELAMAT

P1 Pengukuhan Keselamatan Aplikasi

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan baseline keselamatan aplikasi DBKL	●				
Pelaksanaan VAPT bagi sistem kritikal	●	●	●	●	
Pelaksanaan encryption untuk data sensitif utama	●	●	●	●	

Pengaktifan *audit logging* dan *application monitoring*	●	●	●	●	
Remediation dan pemantauan berkala terhadap kelemahan aplikasi			●	●	●

P2 **Pelaksanaan Secure SDLC dan DevSecOps**

	2026	2027	2028	2029	2030
Integrasi security review dalam kitar hayat pembangunan sistem	●				
Pelaksanaan *secure coding awareness* kepada pasukan pembangunan dan vendor	●				
Penyediaan *security checklist* bagi projek aplikasi baharu		●			
Pelaksanaan *code review* dan *security testing* sebelum *go-live*	●	●	●	●	●
Penyelarasan *Secure* SDLC dengan SOP ICT dan tadbir urus projek digital	●	●	●	●	●

PRAKARSA 1 : PEMODENAN INFRASTRUKTUR DIGITAL BERDAYA TAHAN, SELAMAT DAN BERPRESTASI TINGGI

P1 **Pemodenan Pusat Data dan Infrastruktur Hosting DBKL**

	2026	2027	2028	2029	2030
Kajian kesesuaian pusat data baharu atau *secondary data centre*	●				
Pembangunan fasiliti pusat data dan infrastruktur awam, mekanikal dan elektrikal.		●	●		
Tech refresh server, storage dan *virtualisation*		●	●	●	
Konsolidasi dan standardisasi hosting sistem				●	●

P2 **Pengukuhan Rangkaian Bandar Raya dan Kesalinghubungan**

	2026	2027	2028	2029	2030
Penilaian dan naik taraf rangkaian LAN/WAN/SD-WAN	●				
Peningkatan *bandwidth*, Wi-Fi *enterprise* dan *connectivity*		●	●	●	●
Penggantian peralatan rangkaian usang dan optimisasi prestasi		●	●	●	●

PRAKARSA 2 : PEMANTAPAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN DAN KETERSEDIAAN SISTEM DIGITAL

P1 **Penubuhan dan Pengoperasian DRC DBKL**

	2026	2027	2028	2029	2030
Penyediaan Infrastruktur DRC *Co-location*	●	●			
Penyediaan Rangkaian dan Kesalinghubungan DRC	●	●			
Onboarding Sistem Kritikal ke DRC	●	●			
Ujian *Failover* dan Kesiapsiagaan Awal	●	●			

P2 Pembangunan dan Pelaksanaan *Disaster Recovery Plan* (DRP) DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Business Impact Analysis (BIA)	●	●			
Reka Bentuk Strategi DR	●	●			
Penyediaan dan Pelaksanaan DRP	●	●			
Simulasi dan Ujian DR		●	●	●	●

P3 *Backup*, Replikasi dan *High Availability*

	2026	2027	2028	2029	2030
Penyediaan Sistem *Backup* Berpusat	●	●			
Pelaksanaan Replikasi Data	●	●			
Kajian Pelaksanaan *High Availability* (HA)	●	●			
Permohonan Kelulusan Perolehan Pelaksanaan HA			●	●	

PRAKARSA 3 : PENGUKUHAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR DAN KETAHANAN SIBER BERSEPADU

P1 Pengukuhan Kawalan Keselamatan Infrastruktur Secara Berlapis

	2026	2027	2028	2029	2030
Keselamatan Peralatan ICT / *Endpoint Protection*	●	●	●	●	●
Zero Trust Network	●	●	●	●	●

P2 Pengurusan Kerentanan dan Pemantauan Ancaman Siber Infrastruktur

	2026	2027	2028	2029	2030
Pelaksanaan Pengurusan Kerentanan dan *Patching* Berpusat	●	●	●	●	●
Kajian Pelaksanaan Keupayaan Pengesanan Ancaman dan Pemantauan Keselamatan Berpusat		●			

PRAKARSA 4 : PEMANTAPAN PENGURUSAN PERALATAN ICT PENGGUNA BERSEPADU

P1 Perolehan dan Penggantian Peralatan ICT Pengguna Secara Berjadual

	2026	2027	2028	2029	2030
Pelaksanaan Perolehan *Lease-to-Use* dan Penggantian Berfasa			●		●
Penyelenggaraan Aset selepas Sesi Sewaan dan Aset Pembelian	●	●	●	●	●

P2 Standardisasi Peranti Pengguna dan Endpoint Management System

	2026	2027	2028	2029	2030
Penyediaan Platform *Endpoint Management* (UEM)				●	

PRAKARSA 5 : PEMODENAN PLATFORM KOMUNIKASI DAN DIGITAL WORKPLACE BERSEPADU

P1 Penilaian dan Penetapan Hala Tuju Platform Komunikasi DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Kajian dan Penilaian Platform Email & Collaboration Semasa	●	●			
Kajian Opsyen Platform (CFA)	●	●			

P2 Pembangunan dan Penyediaan Platform Unified Communication

	2026	2027	2028	2029	2030
Perolehan, Reka Bentuk Seni Bina Platform, Penyediaan Infrastruktur dan Migrasi		●	●	●	

P3 Migrasi dan Pelaksanaan Platform Digital Workplace

	2026	2027	2028	2029	2030
Migrasi Email dan Data			●	●	
Pelaksanaan *Tools* Kolaborasi Digital			●	●	

PRAKARSA 1 : PEMUSATAN DAN PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL DAN DATA BERSEPADU

P1 Pewujudan Task Force bagi mengukuhkan Fungsi *Chief Digital Officer* (CDO)

	2026	2027	2028	2029	2030
Kajian mandat dan fungsi CDO	●	●			
Penubuhan Task Force bagi fungsi utama CDO mengikut domain strategik	●	●			
Digital Governance Framework & Playbook	●	●			
Pemantauan projek digital berpusat		●	●	●	●

P2 Pelaksanaan *Enterprise Architecture* (EA) *Framework* DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan EA *Framework* dan *Blueprint*		●	●		
Pembangunan kapasiti EA dalaman			●	●	
Perancangan skop dan pembangunan EA DBKL Fasa 1				●	●

P3 Pemerkasaan PMO Digital DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Standardisasi pelaporan projek ICT	●				
Pelaksanaan *Project Portfolio Management* (PPM)	●	●			
Dashboard pemantauan dan pelaporan portfolio		●	●	●	●

P4 Kerjasama Strategik dan Jaringan Kolaboratif Digital DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Benchmarking pendigitalan dan Smart City	●	●	●	●	●
Knowledge transfer dan *strategic partnership*	●	●	●	●	●
Projek kolaboratif dan inovasi digital		●	●	●	●

PRAKARSA 2 : PEMANTAPAN DASAR, PIAWAIAN DAN KERANGKA PEMATUHAN DIGITAL

P1 Pembangunan Data *Governance* dan Dasar Perkongsian Data DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan *Data Governance Framework*	●				
Dasar Perkongsian Data dan integrasi MyGDX	●	●	●		
Audit dan pemantauan pematuhan data		●	●	●	●

P2 Pemerkasaan SOP Pembangunan Sistem Dan Pengurusan Projek ICT Bersepadu

	2026	2027	2028	2029	2030
SOP SDLC dan *Project Management*	●				
Integrasi SOP dengan EA dan DevSecOps		●			
Latihan, audit dan review SOP		●	●	●	●

P3 Pembangunan Polisi *Cloud,* AI dan *Emerging Technology* DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Polisi *Cloud Computing*	●	●			
Polisi AI dan *Emerging Technology*	●	●			
AI *Governance, Security & Ethics Framework*	●	●			
Semakan dan pemantauan pematuhan			●	●	●

PRAKARSA 3 : PENGUKUHAN TADBIR URUS, RISIKO DAN PEMATUHAN DIGITAL BERSEPADU

P1 Tadbir Urus Risiko Dan Pematuhan Keselamatan Siber DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Penilaian dan Perluasan skop baharu ISMS	●	●			
ICT Risk Register dan *Risk Assessment*	●	●			
Pelaporan risiko dan pemantauan berkala		●	●	●	●

P2 Privasi dan Perlindungan Data

	2026	2027	2028	2029	2030
Program perlindungan data dan privasi	●	●	●	●	●
DPIA dan *Data Subject Access Request* (DSAR)	●	●	●	●	●
Privacy Audit dan *compliance review*	●	●	●	●	●

P3 Memperkasa Tindak Balas Insiden Keselamatan ICT

	2026	2027	2028	2029	2030
Incident Response Plan (IRP)	●				
Pemerkasaan CSIRT DBKL	●	●			
Simulasi dan latihan insiden keselamatan siber			●	●	●
Pelaporan insiden dan *continuous improvement*			●	●	●

PRAKARSA 1 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DIGITAL DAN TEKNOLOGI STRATEGIK KAKITANGAN

P1 Kerangka Kompetensi ICT DBKL

	2026	2027	2028	2029	2030
Kajian dan penyesuaian Kerangka Kompentensi ICT (contoh, SFIA) untuk DBKL		●			
Pembangunan ICT *Competency Framework* DBKL		●			
Pemetaan pegawai kepada profil kompetensi			●		
Analisis jurang kompetensi ICT mengikut peranan			●		
Penyediaan *Individual Development Plan* (IDP)			●	●	●

P2 Kerangka Latihan ICT Berasaskan Hasil

	2026	2027	2028	2029	2030
Pelaksanaan *Training Needs Analysis* (TNA)	●				
Pembangunan ICT *Competency Framework* DBKL	●	●			
Pemetaan pegawai kepada profil kompetensi		●	●	●	●
Analisis jurang kompetensi ICT mengikut peranan		●	●	●	●
Penyediaan *Individual Development Plan* (IDP)			●	●	●

P3 Pensijilan Professional ICT

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan *Certification Roadmap* ICT		●			
Penentuan pensijilan sasaran dalam bidang *Cloud, Data, Cybersecurity*, AI, EA dan *Project Management*		●			

Program tajaan dan sokongan pensijilan profesional		●	●	●	●
Pengurusan peperiksaan pensijilan dan pemantauan pencapaian			●	●	●
Mekanisme ganjaran, pengiktirafan dan penjajaran dengan laluan kerjaya			●	●	●

P4 **Pemerkasaan Pengguna Digital**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan *Digital Literacy Curriculum*	●				
Pelaksanaan latihan literasi digital melalui LMS	●	●	●	●	●
Penilaian tahap literasi dan kompetensi digital kakitangan	●	●	●	●	●
Pengemaskinian kandungan pembelajaran digital secara berkala		●	●	●	●
Pelaporan tahap kematangan literasi digital organisasi			●	●	●

PRAKARSA 2 : PEMANTAPAN LALUAN KERJAYA DAN PENGURUSAN BAKAT DIGITAL BERSEPADU

P1 **Kerangka Kerjaya ICT dan *Scorecard* Kemahiran Digital**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan ICT *Career Framework* DBKL	●				
Pembangunan *Digital Skills Scorecard*		●	●	●	●
Profiling pegawai ICT berdasarkan kemahiran, latihan dan pensijilan		●	●	●	●
Integrasi profil kemahiran dengan *succession planning*		●	●	●	●
Pelaksanaan dialog kerjaya dan mobility program		●	●	●	●

P2 **Perancangan Tenaga Kerja dan Pelan Penggantian ICT**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pengenalpastian jawatan kritikal ICT	●				
Penyediaan *succession plan* bagi jawatan utama		●			
Pembangunan *talent pool* dalaman		●	●	●	●
Workforce forecasting untuk keperluan digital masa hadapan			●	●	●
Semakan tahunan *readiness* penggantian			●	●	●
Pengenalpastian jawatan kritikal ICT			●	●	●

P3 **Pemindahan Pengetahuan dan *Communities of Practice* (CoP)**

	2026	2027	2028	2029	2030
Penubuhan *knowledge repository* teknikal	●	●			
Pelaksanaan *Training of Trainers* (ToT)	●	●			

Program *mentoring* dan *coaching* kepakaran digital		●	●	●	●
Dokumentasi teknikal berpusat dan *best practices repository*		●	●	●	●
Penubuhan CoP mengikut domain kepakaran		●	●	●	●

P4 **Model Pengambilan Hibrid Kepakaran Kritikal**

	2026	2027	2028	2029	2030
Analisis keperluan kepakaran strategik		●			
Pembangunan model pengambilan bakat hibrid		●	●	●	●
Pelibatan pakar industri atau akademia dan pengambilan pelajar latihan industri			●	●	●
Pemindahan ilmu daripada pakar kepada staf DBKL			●	●	●
Semakan keberkesanan, kos-manfaat dan ROI model				●	●

PRAKARSA 3 : PEMBUDAYAAN ORGANISASI DIGITAL, INOVASI DAN PEMBELAJARAN BERTERUSAN

P1 **Pengukuhan Pengurusan Perubahan**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan strategi pengurusan perubahan berasaskan ADKAR	●				
Penubuhan *Change Agent Network*	●	●			
Pelaksanaan *Change Readiness Assessment*		●		●	
Pemantauan *adoption* sistem dan inisiatif digital	●	●	●	●	●
Recognition programme untuk peneraju perubahan digital			●	●	●

P2 **Kesedaran Digital & AI**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pelaksanaan *Digital Clinic* kepada warga kerja	●	●	●	●	●
Kempen kesedaran *Digital by Default*	●	●	●	●	●
Latihan kesedaran etika AI dan *Responsible* AI	●	●	●	●	●
Employee engagement survey berkaitan budaya digital	●	●	●	●	●
Penubuhan *Digital Champion Programme*	●	●	●	●	●

P3 **Pembangunan Kompetensi Kepimpinan Digital Masa Hadapan**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan *future skills radar* DBKL		●			
Penyediaan kurikulum kepimpinan digital		●			
Pembentukan cohort pemimpin digital		●	●		

Industry exposure, benchmarking dan pembelajaran silang			●		
Alumni *leadership network* dan *continuous leadership development*				●	●

PRAKARSA 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN KESEDARAN KESELAMATAN SIBER KAKITANGAN

P1 Kesedaran Keselamatan Siber Menyeluruh

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan kurikulum kesedaran keselamatan siber	●				
Latihan keselamatan siber tahunan melalui LMS	●	●	●	●	●
Simulasi *phishing* secara berkala	●	●	●	●	●
Dashboard pemantauan penyertaan, risiko dan pematuhan	●	●	●	●	●
Kempen Bulan Kesedaran Keselamatan Siber	●	●	●	●	●

P2 *Onboarding* Digital dan Keselamatan untuk Kakitangan Baharu

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan modul *onboarding* digital dan keselamatan wajib	●				
Integrasi modul ke dalam LMS dan proses *onboarding* rasmi		●			
Penilaian kefahaman keselamatan digital selepas latihan		●	●	●	●
Pemantauan *completion rate onboarding*		●	●	●	●
Semakan dan penyegaran modul secara berkala			●	●	●

PRAKARSA 1 : PEMANTAPAN PLATFORM DATA DAN ANALITIK PINTAR SEBAGAI ASAS AI

P1 Pembangunan DBKL Urban Data Platform

	2026	2027	2028	2029	2030
Reka Bentuk Seni Bina *Data Lakehouse* DBKL		●			
Pelaksanaan *Urban Data Platform & Data Lakehouse*		●			●
Onboarding Data Sistem Teras DBKL		●	●		●
Data Catalog, Metadata & Data Ownership		●	●		
Real-Time Data Integration untuk IoT & Smart City			●	●	

P2 Pelaksanaan *Self-Service Analytics* dan *Real-Time City Dashboard*

	2026	2027	2028	2029	2030
Pengenalpastian KPI Bandar dan KPI Pengurusan		●			
Pembangunan Dashboard Bandar dan Dashboard Jabatan		●	●		
Integrasi Dashboard dengan *Urban Data Platform*			●		

Pelaksanaan *Self-Service Analytics*			●	●	
Program *Data Literacy* dan Penggunaan *Dashboard*			●	●	●

PRAKARSA 2 : PENGOPERASIAN BANDAR BERPACUKAN AI DAN AUTOMASI PINTAR

P1 Transformasi Chatbot DBKL kepada AI-*Powered Virtual Assistant*

	2026	2027	2028	2029	2030
Penilaian Chatbot DBKL Sedia Ada	●				
Reka Bentuk AI Assistant Berasaskan NLP & LLM		●			
Pembangunan dan Latihan Model AI		●	●		
Integrasi dengan Portal, Mobile dan Saluran Digital		●	●		
Continuous Learning dan *Model Optimisation*			●	●	●

P2 Pelaksanaan AI *Use Cases* untuk Operasi Bandar

	2026	2027	2028	2029	2030
Identifikasi dan *Prioritisation* AI *Use Cases*	●	●			
Penilaian *Feasibility* dan ROI	●	●			
Pelaksanaan *Proof-of-Concept* (PoC) AI		●	●		
Deployment Use Cases ke *Production*		●	●	●	
MLOps dan Pemantauan Prestasi Model				●	●

P3 Pembangunan DBKL AI *Sandbox* dan *Model Development Environment*

	2026	2027	2028	2029	2030
Penyediaan AI Infrastructure (GPU Server / Ai Cloud)		●			
Pelaksanaan AI Platform dan *Model Registry*		●			
Penyediaan Dataset dan AI *Development Environment*		●	●		
Penskalaan *Use Case* AI ke Persekitaran Produksi				●	●

PRAKARSA 3 : PENGUKUHAN EKOSISTEM IOT DAN BANDAR PINTAR BERSEPADU BERTERASKAN DATA

P1 Integrasi IoT untuk Pengurusan Infrastruktur Bandar

	2026	2027	2028	2029	2030
Roadmap dan *Use Cases* IoT Bandar		●			
Reka Bentuk Platform IoT dan *Connectivity*		●	●		
Pelaksanaan Pilot IoT Fasa 1			●	●	
Integrasi Data IoT ke *Urban Data Platform*			●	●	

Pelaksanaan *Self-Service Analytics*					●

P2 **Pembangunan KL *Integrated City Operations Platform* (KLICOP)**

	2026	2027	2028	2029	2030
Blueprint dan Model Operasi KLICOP	●	●			
Reka Bentuk *Command Centre*	●	●			
Integrasi CCTV, GIS, IoT dan Sistem Teras Fasa 1		●	●		
Dashboard Situational Awareness Bandar		●	●	●	
Pengoperasian KLICOP dan *Workflow* Respons Bandar				●	●

PRAKARSA 4 : PEMERKASAAN KEPERCAYAAN DIGITAL DAN KESELAMATAN TEKNOLOGI PINTAR

P1 **Pelaksanaan IoT *Security Framework* dan Perlindungan Data Berskala Besar**

	2026	2027	2028	2029	2030
Pembangunan IoT *Security Framework*			●		
Inventori dan Klasifikasi Peranti IoT			●		
Baseline Security dan *Network Segmentation*			●	●	
Integrasi Log IoT ke SOC/SIEM			●	●	
Pemantauan Ancaman dan Kerentanan IoT				●	●

P2 **Pembangunan *Digital Identity* dan *Citizen Trust Framework***

	2026	2027	2028	2029	2030
Blueprint Integrasi MyDigitalID	●				
Penilaian Kesediaan Sistem Pelanggan		●			
Integrasi MyDigitalID ke Sistem Terpilih		●	●	●	
Pembangunan *Citizen Trust Framework*		●			
Dashboard Trust Metrics dan Pemantauan *Adoption*			●	●	●

LAPAN (8) TRANSFORMASI DIGITAL UTAMA PSP DBKL 2026 – 2030

1

BANDAR PINTAR BERPACUKAN DATA DAN AI

- DBKL Urban Data Platform
- Data Lake Platform
- Self Service Analytics
- AI Use Cases
- Predictive Analytics
- Data-Driven Decision Making

Membina Keputusan Berdasarkan Data dan AI

2

PENGALAMAN DIGITAL WARGA KOTA

- Portal DBKL Bersepadu
- Mobile Apps
- AI Virtual Assistant
- MyDigitalID
- Customer Journey Transformation

Perkhidmatan Digital yang Mudah, Pantas dan Berpusatkan Rakyat

3

OPERASI BANDAR PINTAR BERSEPADU

- KLICOP
- Smart CCTV
- Command Centre
- Situational Awareness Dashboard
- Workflow Respons Bandar

Pemantauan dan Tindak Balas Bandar Secara Masa Nyata

4

EKOSISTEM IoT DAN DIGITAL TWIN BANDAR

- IoT Bandar Raya
- Enterprise GIS
- Geoportal
- Spatial Analytics
- Digital Twin Readiness

Menghubungkan Aset dan Kemudahan Bandar Secara Pintar

5

APLIKASI DAN INTEGRASI DIGITAL BERSEPADU

- Rasionalisasi Aplikasi
- API Platform
- Integration Layer
- IAM / SSO
- Dashboard Operasi Aplikasi

Landskap Aplikasi yang Bersepadu, Stabil dan Mudah Disenggara

6

INFRASTRUKTUR DIGITAL BERDAYA TAHAN

- Data Centre
- Network Modernisation
- Backup and High Availability
- Unified Communication
- Digital Workplace

Infrastruktur Moden, Selamat dan Tersedia Sepanjang Masa

7

TADBIR URUS DIGITAL DAN KESELAMATAN SIBER

- CDO Office
- Enterprise Architecture
- Data Governance
- PMO Digital
- Cyber Governance and CSIRT

Tadbir Urus, Pematuhan dan Keselamatan untuk Kepercayaan Digital

8

MODAL INSAN DAN BUDAYA DIGITAL

- ICT Competency Framework
- Professional Certification
- Digital Leadership
- Change Management
- Digital Champion

Tenaga Kerja Digital Kompeten, Inovatif dan Bersiap Sedia

QUICK WIN 2026 – 2027

- CDO Task Force
- PMO Digital
- BIA and DRP
- Training Needs Analysis
- Inventori Aplikasi
- Data Governance
- Urban Data Platfrom Design
- AI Asistant Assessment

FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

Kejayaan memerlukan kombinasi kepimpinan, tadbir urus, teknologi dan manusia

1. Komitmen Kepimpinan
2. Tadbir Urus Digital yang Kukuh
3. Pembiayaan yang Mampan
4. Enterprise Architecture
5. Tadbir Urus Data
6. Keselamatan Siber
7. Keupayaan Modal Insan
8. Pengurusan Perubahan

PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan DBKL (PSP DBKL) 2026–2030 ialah pelan transformasi organisasi untuk membawa DBKL daripada pengurusan digital berasaskan sistem kepada operasi bandar pintar yang bersepadu, berasaskan data, dipacu AI dan responsif kepada warga kota.

PSP DBKL 2026-2030 ini juga bukan sekadar pelan ICT, tetapi blueprint transformasi bandar raya untuk membina DBKL sebagai *Intelligent City Operator* menjelang 2030.

1

Kesinambungan Asas Digital

Memperkukuh infrastruktur dan platform digital yang mampan.

2

Integrasi Ekosistem Bandar

Menyatukan sistem, data dan proses merentas agensi dan jabatan.

3

Operasi Pintar Menjelang 2030

Mengoptimumkan operasi bandar dengan analitik lanjutan dan AI.

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
Jalan Raja Laut 50350
Kuala Lumpur, Malaysia.
www.dbkl.gov.my