



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JAN – JUN 2022

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                            | BILANGAN TRANSAKSI |      |      |       |      |      |               |
|------|---|--------------------|------|------|-------|------|------|---------------|
|      |   | JAN                | FEB  | MAC  | APRIL | MEI  | JUN  | JUMLAH        |
| 1    | Permohonan –<br><b>Lesen Komposit</b>               | 2408               | 1635 | 3766 | 4493  | 5388 | 5651 | <b>23,341</b> |
| 2    | Permohonan –<br><b>Lesen Premis</b>                 | 3527               | 2486 | -    | -     | -    | -    | <b>6,013</b>  |
| 3    | Permohonan –<br><b>Lesen Iklan</b>                  | 1386               | 769  | 325  | 578   | 741  | 732  | <b>4,531</b>  |
| 4    | Permohonan –<br><b>Lesen Hiburan</b>                | 36                 | 32   | 268  | 193   | 244  | 225  | <b>998</b>    |
| 5    | Permohonan Rumah Sewa<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | 122                | 92   | 169  | 78    | 86   | 134  | <b>681</b>    |
| 6    | Permohonan Rumah Jual<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | -                  | -    | -    | -     | -    | -    | -             |



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JAN – JUN 2022

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE   | BILANGAN TRANSAKSI |       |       |       |       |       |               |
|------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|      |  | JAN                | FEB   | MAC   | APRIL | MEI   | JUN   | JUMLAH        |
| 7    | Tempahan Kompleks Sukan /Dewan Serbaguna / Pusat Komuniti <b>(Sistem KLSPEF)</b> | 21004              | 18369 | 18142 | 13073 | 17526 | 22234 | <b>110348</b> |
| 8    | Maklumbalas Portal <b>(Portal Rasmi DBKL)</b>                                    | 30                 | 46    | 33    | 24    | 16    | 24    | <b>173</b>    |
| 9    | Aduan Awam <b>(Sistem Adu@KL)</b>  | 1122               | 996   | 1508  | 1246  | 1238  | 1319  | <b>7429</b>   |
| 10   | Sistem Semakan Notis Kompaun Trafik DBKL   | 15852              | 16230 | 13250 | 14203 | 15002 | 17526 | <b>92063</b>  |
| 11   | Sistem Pengurusan Lesen Anjing   | 2                  | 0     | 553   | 279   | 156   | 184   | <b>1174</b>   |
| 12   | Sistem ePerolehan  | 776                | 1017  | 2380  | 1368  | 1533  | 1178  | <b>8252</b>   |