



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JUL – DIS 2022

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE                            | BILANGAN TRANSAKSI                                     |      |     |     |     |     |             |
|------|---|--|------|-----|-----|-----|-----|-------------|
|      |   | JUL  | OGOS | SEP | OKT | NOV | DIS | JUMLAH      |
| 1    | Permohonan –<br><b>Lesen Komposit</b>               | 106  | 170  | 288 | 734 | 802 | 836 | <b>2936</b> |
| 2    | Permohonan –<br><b>Lesen Premis</b>                 | -  | -    | -   | -   | -   | -   | -           |
| 3    | Permohonan –<br><b>Lesen Iklan</b>                  | 31   | 34   | 61  | 168 | 235 | 277 | <b>806</b>  |
| 4    | Permohonan –<br><b>Lesen Hiburan</b>                | 13   | 25   | 42  | 93  | 122 | 92  | <b>387</b>  |
| 5    | Permohonan Rumah Sewa<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | 104  | 116  | 105 | 79  | 100 | 96  | <b>600</b>  |
| 6    | Permohonan Rumah Jual<br><b>(Sistem ePerumahan)</b> | <b>Permohonan rumah jual ditutup kepada orang awam</b> |      |     |     |     |     |             |



# DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE

### LAPORAN BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN SECARA ONLINE BAGI BULAN JUL – DIS 2022

| BIL. | NAMA PERKHIDMATAN ONLINE   | BILANGAN TRANSAKSI |       |       |       |       |       |               |
|------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|      |  | JUL                | OGOS  | SEP   | OKT   | NOV   | DIS   | JUMLAH        |
| 7    | Tempahan Kompleks Sukan /Dewan Serbaguna / Pusat Komuniti ( <b>Sistem KLSPEF</b> ) | 20234              | 24989 | 33088 | 19065 | 18001 | 20989 | <b>136366</b> |
| 8    | Maklumbalas Portal ( <b>Portal Rasmi DBKL</b> )                                    | 20                 | 13    | 27    | 24    | 33    | 32    | <b>149</b>    |
| 9    | Aduan Awam ( <b>Sistem Adu@KL</b> )  | 2468               | 2647  | 2518  | 2489  | 2288  | 2735  | <b>15145</b>  |
| 10   | Sistem Permit Laluan Angkut Bahan ( <b>ePLAB</b> )                                 | 120                | 142   | 132   | 106   | 132   | 157   | <b>789</b>    |
| 11   | Sistem Pengurusan Lesen Anjing   | -                  | -     | -     | -     | -     | -     | -             |
| 12   | Sistem ePerolehan  | 1198               | 2346  | 1249  | 607   | 471   | 291   | <b>6162</b>   |